RREGULLORE

Nr._____, datë ____.___.2010

PËR AUTORIZIMIN E PËRGJITHSHËM

Në mbështetje të shkronjave d), p) dhe nj) të nenit 8, nenit 13 e vijues dhe pikës 1 të nenit 114 të ligjit nr. 9918, datë 19.05.2008 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë",

KËSHILLI DREJTUES I AKEP
VENDOSI:

KREU I
DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

Neni 1
Objekti

1. Kjo Rregullore, përcakton procedurat dhe kushtet e ofrimit të rrjeteve dhe shërbimeve të Komunikimeve Elektronike në Republikën e Shqipërisë, nën Regjimin e "Autorizimit te Përgjithshëm", ne zbatim te nenit 13 e ne vijim te Ligjit Nr. 9918, date 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike ne Republikën e Shqipërisë".

2. Termat e përdorur ne këtë Rregullore do kenë te njëjtin kuptim si ne Ligjin Nr. 9918, date 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike ne Republikën e Shqipërisë, dhe në rast se nuk janë te përkufizuar në ligj, do të jenë në përputhje me rregulloret e BE dhe Rregulloret Nderkombetare te Radiokomunikimit ne fuqi.

3. Ne kuptim te kësaj Rregulloreje, termi "person" do te përdoret për çdo person fizik dhe juridik.

Neni 2
Fusha e Zbatimit

1. Detyrimi për Autorizimin e Përgjithshëm ekziston për të gjithë sipërmarrësit në fushën e komunikimeve elektronike që rregullohen nga dispozitat për shërbimet/rrjetet e komunikimeve elektronike, veç rasteve kur Autorizimi i Përgjithshëm nuk kërkohet, në zbatim te pikës 2 të nenit 13, te Ligjit Nr. 9918.

2. Nëse angazhimi në një aktivitet ne fushën e komunikimit elektronik kërkon gjithashtu edhe dhenien e se drejtës për numeracion dhe brez frekuencash paraprakisht, përpara fillimit të këtij aktiviteti, përveç pajisjes me Autorizim te Përgjithshëm, personat e interesuar duhet te

sigurohen për te drejtat e kërkuara te përdorimit te numeracionit dhe frekuencave në fjalë, për përdorimin e tyre ne mënyrë korrekte.

3. Në zbatim të rregullimeve të parashtruara në këtë Rregullore, kushtet e përdorimit të frekuencave që përdoren pa autorizim individual dhe kërkesat teknike për pajisjet radio që përdorin këto frekuenca, bazuar ne faktin se rreziku i interferencave është minimal, janë përcaktuar nga AKEP me Rregulloren në fuqi "Mbi kushtet e përdorimit të frekuencave dhe kërkesat teknike për pajisjet radio që përdoren pa autorizim individual"-miratuar me VKD nr. 1126, datë 08.01.2010.

4. Përjashtohen nga detyrimi për Autorizimin e Përgjithshëm personat/subjektet, për shitjen me pakice, për përdoruesit të shërbimeve të komunikimeve elektronike. Në të kundërt, Autorizimi i Përgjithshëm kërkohet për ofrimin e shërbimeve të komunikimit elektronik të tretëve, të cilët, pavarësisht faktit se nuk kanë infrastrukture të komunikimit elektronik të veten, ofrojnë shërbime të komunikimit elektronik, (megjithëse nen emrin e tyre tregtar dhe veç nga shoqëria kryesore), bazuar ne infrastrukturën e personave te tjerë sigurojnë rrjete dhe shërbime te komunikimit elektronik, me te cilët kane kontraktuar.

KREU II
PROCEDURA DHE KUSHTET E AUTORIZIMIT TË PËRGJITHSHËM

Neni 3
Procedura

1. Për të ofruar rrjete dhe/ose shërbime të komunikimeve elektronike nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm (AP), personat që ofrojnë rrjete publike të komunikimit elektronik ose shërbime të komunikimit elektronik për publikun, duhet që të plotësojnë një "Deklarate Regjistrimi".

2. Deklarata e Regjistrimit duhet të paraqitet nga personat/subjektet e interesuar pranë AKEP, në përputhje me modelin e Deklaratës se Regjistrimit (DR) te përfshirë në Aneksin A. Ne Deklaratën e Regjistrimit, personi/subjekti duhet të plotësojë një ose me shume zëra të aktivitetit që do të ushtrojë, sikurse janë përshkruar ne Aneksin A te këtij dokumenti, dhe duhet të kërkojë regjistrimin e tij në Regjistrin e Operatoreve dhe Ofruesve të Rrjeteve dhe/ose Shërbimeve të Komunikimeve Elektronike të administruar nga AKEP, sipas dispozitave të nenit 7 të kësaj rregulloreje.

3. Kur Deklarata e Regjistrimit nuk është e plotë, personi/subjekti nuk regjistrohet në Regjistrin e Operatoreve dhe Ofruesve të Rrjeteve/Shërbimeve të Komunikimeve Elektronike. AKEP brenda 5 (pesë) ditëve nga depozitimi i një Deklarate Regjistrimi jo të plotë, njofton personin/subjektin për nevojën e plotësimit të dokumentacionit te munguar. Personi/subjekti duhet te paraqese Deklaraten e Regjistrimit te plote brenda 30 ditëve nga data e njoftimit të AKEP. Në përfundim të këtij afati, nëse personi nuk paraqet një Deklaratë Regjistrimi të

4. Personi/subjekti që ka depozituar një Deklarate Regjistrimi ka të drejtë të ushtrojë aktivitetet ne fushën e komunikimeve elektronike në përputhje me përshkimin që ka bere ne Deklaratën e Regjistrimit.

5. Personi/subjekti që operon sipas regjimit të Autorizimit të Përgjithshëm, ka detyrim të depozitojë në AKEP, një Deklaratë Regjistrimi për shtesë, ndryshim apo mbyllje të aktivitetit për rastet e mëposhtme:
   (a) kur kërkohet të ofrohen rrjete dhe / ose shërbime te komunikimeve elektronike te tjera, përveç atyre të deklaruara në Deklaratën e Regjistrimit fillestar;
   (b) kur kërkohet të mbyllë një ose disa nga rrjetet dhe / ose shërbimet e komunikimit elektronik të vendosura më parë në Deklaratën e Regjistrimit dhe në përputhje me dispozitat e kësaj Rregulloreje;
   (c) nëse bëhet ndonjë ndryshim në detaje të Deklaratës së Regjistrimit. Çdo ndryshim në te dhënat duhet të njoftohet 15 ditë, përpara se të zbatohet.

6. Cilido person i interesuar për të ushtruar aktivitet në fushën e komunikimit elektronik, duhet të plotësojë online Deklaratën e Regjistrimit (Aplication Form-DR) në sitin web: www.akep.al dhe pasi AKEP konfirmon përputhshmërinë e saj me kërkesat e Ligjit 9918, e depoziton Deklaratën e Regjistrimit së bashku me dokumentacionin shoqërues formalisht në AKEP.

7. Forma dhe përmbajtja e Deklaratës së Regjistrimit (Aplication Form-DR) përcaktohet sipas Aneksit A të kësaj Rregulloreje.

8. Personat/subjektet te cilet per te ofruar rrjete/sherbime te komunikimeve elektronike duhet te perdorin burime te kufizuara (frekuenca dhe numeracion), bashkë me Deklaraten e Regjistrimit duhet te paraqesin ne AKEP edhe formularin e aplikimit per frekuenca dhe/ose numeracion.

Neni 4
Certifikata Standarte e Lëshuar nga AKEP

1. Bazuar në aplikimin e një personi/subjekti sipas regjimit të Autorizimit të Përgjithshëm, AKEP do te leshoje një certifikate standarde per personin/subjektin, brenda 7 ditëve nga depozitimi i Deklarates se Regjistrimit, i cili do të:

   (a) vërtetojë se personi/subjekti ka plotësuar një Deklaratë Regjistrimi në formatin e duhur;
   (b) vërtetojë se personi/subjekti do ofrojë rrjete dhe / ose shërbime të komunikimit elektronik sipas zërave te plotësuar në Deklaratën e Regjistrimit;
   (c) vërtetojë se personi/subjekti qe kerkon te ofroje rrjete/sherbime te komunikimeve elektronike do te zbatoje Kushtet e Autorizimit te Pergjithshem, te percaktuara ne Aneksin C te kesaj rregulloreje.

për të lehtësuar ushtrimin e të drejtave te subjekteve te sipërpërmendur, bazuar në Autorizimin e Përgjithshëm.

2. Forma dhe përmbajtja e Certifikatës Standarde përcaktohet sipas Aneksit B të kësaj Rregulloreje. Certifikata do të printohet në dy kopje, ekzemplari i parë me të cilin do të pajiset personi/subjekti do të printohet në format A4 me ngjyra dhe ekzemplari i dytë printohet ne format A4 te zakonshëm është për arkiv.

Neni 5
Kushtet e Autorizimit të Përgjithshëm

1. Çdo person/subjekt që ofron rrjete ose shërbime të komunikimeve elektronike dhe operon nën regjimin e Autorizimit te Përgjithshëm është i detyruar të zbatojë termat dhe kushtet e parashtruara në Aneksin C të kësaj Rregulloreje.

2. Për shtimin ose për ndryshimin e termave dhe kushteve ekzistuese për ushtrimin aktivitetit në fushën komunikimeve elektronike (ekzistues ose te reja) nën regjimin e Autorizimit te Përgjithshëm, AKEP ka detyrimin të mbajë një konsultim publik duke ftuar grupet e interesit për te shprehur mendim për masat, kushtet e propozuara. Konsultimi publik zhvillohet bazuar në aktet ligjore dhe rregullatore në fuqi.

3. Çdo person që operon nën regjimin e Autorizimit te Përgjithshëm, duhet të bashkëpunojë me AKEP, kurdo që i kërkohet sipas parashikimeve të kësaj Rregulloreje, të Ligjit Nr. 9918, datë 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë", dhe në bazë të rregullimeve të tjera të ligjeve të aplikueshëm, ne fuqi. Ndër të tjera, bashkëpunimi duhet të lejojë dhe asistojë AKEP, për kontrollin e zbatimit të kushteve dhe termave të kësaj Rregulloreje, duke depozituar në AKEP të dhënat statistikore të përditësuara dhe hollësi të tjera lidhur me aktivitetet të cilat janë objekt i regjimit të Autorizimit te Përgjithshëm.

4. Termat dhe kushtet që lidhen me Autorizimin e Përgjithshëm përcaktohen nga kuadri ligjor, i përcaktuar nga Ligji 9918, nga aktet rregullatore të nxjerra nga AKEP në zbatim të ligjit dhe ato të parashikuara në Aneksin C të kësaj Rregulloreje.

Neni 6
Regjistri i Operatoreve dhe Ofruesve të Rrjeteve/Shërbimeve të Komunikimeve Elektronike

1. AKEP administron Regjistrin e Operatoreve dhe te Ofruesve te Rrjeteve dhe te Shërbimeve te Komunikimeve Elektronike, ku përfshihet një arkive me Deklaratat e Regjistrimit ne përputhje me piken 6, te nenit 4 te kësaj Rregulloreje.

2. Regjistri i Operatoreve dhe Ofruesve te Rrjeteve/Shërbimeve te Komunikimeve Elektronike do te përmbajë këto te dhëna:

   a. numrin e regjistrimit ne *Regjistrin e Rrjeteve dhe Ofruesve te Shërbimeve të Komunikimit Elektronik*;
   b. emrin dhe adresën e personit/subjektit;
   c. numrin e identifikimit ne taksa (NIPT) ose numrin e regjistrimit ne varësi te llojit te biznesit;
   d. Të dhënat të regjistrimit ligjor të sipërmarrësit;
   e. formën ligjore te shoqërisë, përfaqësuesin autorizuar ose ligjor ne Republikën e Shqipërisë;
   f. llojet e rrjeteve dhe shërbimeve qe kërkohen të ofrohen;
   g. te dhënat e plota për personin e kontaktit me AKEP;
   h. një përshkrim të shkurtër të aktivitetit;
   i. numrin e references (protokollit) dhe datën e plotësimit te Deklaratës së Regjistrimit;
   j. ndonjë modifikim të mundshëm në regjimin Autorizimin e Përgjithshëm për subjektin ne fjale;
   k. data e pritshme e fillimit te aktivitetit;
   l. data e pritshme e mbylljes së aktivitetit

3. AKEP mund të modifikoje ose te fshije te dhënat ne Regjistrin e Operatoreve dhe te Ofruesve te Rrjeteve dhe Shërbimeve te Komunikimeve Elektronike kur këto justifikohen në zbatim të dispozitave të kësaj Rregulloreje dhe në Ligjin Nr. 9918, date 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike ne Republikën e Shqipërisë".

Neni 7
Detyrimi për Dhënie Informacioni

1. Personi/subjekti që operon nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshme është i detyruar të japë të dhëna / informacionin e duhur ne AKEP ne zbatim te nenit 16 te Ligjit Nr. 9918, date 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike ne Republikën e Shqipërisë" dhe Rregullores "Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike të sipërmarrësve të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike"-miratuar me VKD nr. 1214, datë 07.04.2010.

2. Në varësi të detyrimeve që rrjedhin nga dispozitat e ligjit 9918 ose/apo në ligje të tjera, personi/subjekti duhet të jap informacionin duke zbatuar afatet dhe detajimet e bëra në kërkesën e AKEP, që duhet të jene objektive, të saktësuara dhe në zbatim te detyrimeve specifike.

Neni 8
Detyrimet e personit/subjektit

1. Çdo person/subjekt që ofron Rrjete ose Shërbime të Komunikimit Elektronik nuk duhet të tejkalojë deklarimet e bëra ne Deklaratën e Regjistrimit, ose kushtet e përgjithshme, termat

dhe angazhimet për veprimtarinë në fushën e komunikimeve elektronike, sikurse parashikohen ne këtë Rregullore dhe në Ligjin Nr. 9918, date 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike ne Republikën e Shqipërisë", ose në akte të tjera që mbulojnë kryesisht çështjet rregullatore.

2. Nëse një subjekt që ofron rrjete ose shërbime të komunikimit elektronik nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm nuk vepron në përputhje me kushtet e parashikuara në Autorizimin e Përgjithshëm, AKEP zbaton dispozitat e Kreut XVI, nenit 132 e vijues te Ligjit Nr. 9918, date 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike ne Republikën e Shqipërisë"

Neni 9
Përfundimi i Aktivitetit te Komunikimeve Elektronike

1. Çdo person/subjekt ka detyrim, plotësimin e Deklaratës së Regjistrimit në zbatim të nenit 4, dhe të njoftojë AKEP-in, 15 ditë përpara, për përfundimin e veprimtarisë në fushën e komunikimeve elektronike nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm. Nëse një subjekt është ne falimentim ose ne likuidim, AKEP duhet te njoftohet brenda 7 ditësh nga shpallja e vendimit të gjykatës apo vendimit të asamblesë së përgjithshme të ortakëve. Modeli i Deklaratës së Regjistrimit në Aneksin A, do të përdoret për njoftim, dhe do të behet reflektimi i këtij fakti në numrin përkatës të regjistrimit në Regjistrin e Operatoreve dhe Ofruesve te Rrjeteve dhe Shërbimeve te Komunikimeve Elektronike.

2. Nëse një person/subjekt që disponon burime natyrore të fundme ka plotësuar Deklaratën e Regjistrimit për përfundimin e aktivitetit të tij, atëherë AKEP pervec veprimeve te parashikuara ne piken 1 te këtij nenin, revokon vendimin/et respektive me të cilin/ët i është/janë dhënë të drejtat mbi burimet natyrore të fundme.

3. Nëse një person/subjekt që ka plotësuar Deklaratën e Regjistrimit përfundon aktivitetin e tij si pasojë e bashkimit me një person/subjekt tjetër, ky i fundit është i detyruar te njoftoje përfundimin e ofrimit te rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimit elektronik nga subjekti i mëparshëm në zbatim te paragrafit te pare te këtij neni. Personi/subjekti ri ka detyrimin të bëjë modifikimet në Deklaratën e Regjistrimit për te shtuar shërbime të tjera përveç atyre të ofruara nga personi/subjekti i mëparshëm, ose të bëjë një Deklaratë Regjistrimi të ri, nëse nuk ka ofruar shërbime të komunikimeve elektronike deri momentin e bashkimit.

4. Nëse të gjitha aktivitetet e komunikimit elektronik do të mbyllen, pagesat vjetore do të llogariten bazuar në rregullimet ligjore, nënligjore dhe akteve rregullatore në fuqi, deri në ditën e njoftimit, sipas paragrafit 1 të këtij neni.

Neni 10
Vlefshmëria e Autorizimit të Përgjithshëm

1. Dispozitat mbi rrjetet dhe/ose shërbimet e komunikimeve elektronike nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm , parashikojnë se aktiviteti mund të vazhdojë aq kohë sa subjekti deklaron në Deklaratën e Regjistrimit (në dëshirën e vetë personit/subjektit).

2. AKEP mund të vendosë kufizime ose te ndërpresë vlefshmërinë e Autorizimit te Përgjithshëm, bazuar në Vendime të posaçme të arsyetuara, pasi të jetë dëgjuar mendimi i personit/subjektit përkatës, sipas rregullimeve të Ligjit Nr. 9918, date 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike ne Republikën e Shqipërisë".

Neni 11
Pagesat

1. Personat/Subjektet që operojnë nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm, brenda afateve ligjore duhet të kryejnë pagesat për AKEP:

   a. Për mbikëqyrjen e tregut të komunikimeve elektronike.
   b. Për caktimin dhe përdorimin e numeracionit dhe radiofrekuencave, bazuar ne aktet ligjore dhe nënligjore ne fuqi.
   c. Per financimin e sherbimit universal, sipas percaktimeve te ligjit.

2. Për caktimin dhe përdorimin e frekuencave personi/subjekti paguan një taksë që përcaktohet bazuar në aktet ligjore dhe nënligjore ne fuqi.

KREU III

DISPOZITA TË FUNDIT DHE TRANZITORE

Neni 12
Publikimi

1. Kjo Rregullore, si dhe çdo ndryshim duhet të publikohet në faqen e internetit te AKEP, menjëherë.

2. Nga të dhënat e detajuara te përfshira në Regjistrin e Operatoreve dhe Ofruesve te Rrjeteve dhe Shërbimeve te komunikimeve elektronike AKEP publikon ne faqen e internetit një liste te përditësuar te emrave dhe te adresave te te gjithë personave/subjekteve dhe llojit te rrjetit dhe shërbimit te komunikimit elektronik qe ofron.

Neni 13
Dispozita Trazitore

1. Personat/ Subjektet, brenda 90 ditëve nga publikimi i kësaj rregulloreje duhet të dorëzojnë Deklaratën e Regjistrimit në AKEP dhe do të vazhdojnë aktivitetin në përputhje me ketë rregullore.

2. Çdo person/subjekt i angazhuar nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm sipas ligjit nr. 9918/2008, kanë detyrimin që brenda një muaji nga publikimi i kësaj rregulloreje, te informojnë çdo (a) person/subjekt që bashkëpunon me të, të cilët ofrojnë shërbimin "multimedia information", dhe (b) rishitësit e tyre, dhe te njoftojnë ketë dokument ne AKEP, ne mënyrë qe kush ofron shërbime te komunikimit elektronik me emrin e ndryshëm tregtar te tyre dhe shoqëritë e ndara te plotësojnë Deklaratën e Regjistrimit në përputhje me dispozitat e kësaj rregulloreje, jo me vonë se 2 muaj nga ky publikim.

Neni 14
Shfuqizimi i dispozitave

1. Me hyrjen ne fuqi te kësaj Rregulloreje çdo dispozite e përgjithshme ose e veçante që vjen në kundërshtim me ketë Rregullore, ose me pjese të saj qe rregullojnë çështje të ndryshme në mënyrë të ndryshme do të shfuqizohet.

2. Rregullorja "Për Njoftimin e Autorizimit te Përgjithshëm" miratuar me Vendimin Nr. 495, datë 19.09.2008 të Këshillit Drejtues të AKEP, shfuqizohet.

Neni 15
Hyrja ne Fuqi

Rregullorja do të hyjë në fuqi 15 ditë pas miratimit nga Këshilli Drejtues i AKEP-it.

A K E P
ALBANINAN ELECTRONIC AND POSTAL COMMUNICATION AUTHORITY

Varianti Pare

ANEKSI A

Formulari i regjistrimit për ofrimin e rrjeteve dhe shërbimeve te komunikimeve elektronike nën regjimin e Autorizimit te Përgjithshëm

☐ **Fillim i shërbimit**	☐ **Ofrim te sherbimeve dhe rrjeteve publike**
☐ **Shtim shërbimi**	☐ **Lloji i perfitimit**
☐ **Heqje shërbimi**	☐ **Lloji tregetar**
☐ **Ndryshim te te dhenave**	
☐ **Mbyllje te aktivitetit**	**Numri I Regjistrit[1]:**

I. Forma ligjore e kompanisë

Person juridik:	☐ Shoqerite e thjeshta	☐ Shoqeri Komandite	☐ shoqëri me përgjegjësi te kufizuara	☐ shoqeri anonime
☐ Tjetër forme ligjore				
☐ Person fizik				

II. Te dhënat te kompanisë

IIa. Person juridik

Emri / Emri i Kronuar	**Emër i veçante**
Zyra e regjistrimit (Rruga, Numer, Qytet, Kodi Postar, shteti)	**NIPT** _____ **Numer regjistrimi** _____ **Zyra e taksave** _____

Nr .Tel.	_____ _____	Fillimi i aktivitetit :	____ . ____. ____
FAX	_____ _____	Modifikuar nga :	____ . ____. ____
E-mail	_____	Mbyllja e aktivitetit :	____ . ____. ____
Website	_____ _____		

IIb. Person fizik

Emri i plote & Emri i babait	**Numri i pasaportës. / data e lëshimit / autoriteti lëshues**
adresa (Rruga, Numer, Qytet, Kodi Postar, shteti)	**NIPT.** _____ **Zyra e taksave** _____

Nr. Tel.	_____ _____	Fillimi i aktivitetit :	____ . ____. ____
FAX	_____ _____	Modifikuar nga :	____ . ____. ____
E-mail	_____	Mbyllja e aktivitetit :	____ . ____. ____
Website	_____ _____		

_____

III Personi përgjegjës për marrëdhëniet me AKEP

Mbiemri	
Emri	
Nr. Kartes se Identitetit	
Adresa (Rruga, Numer, Qytet, Kodi Postar)	
Nr. Telefoni	
Fax	
E-mail	

IV Te dhëna te personit te kontaktit (qe do te publikohet ne adresën e internetit te AKEP)

Adresa (Rruga, Numer, Qytet, Kodi Postar)	
Nr. Telefoni	
Fax	
E-mail	

V Përfaqësuesi ligjor (Për t'u plotësuar vetëm nga përfaqësuesi ligjor i kompanisë)

Mbiemri	
Emri	
Nr. Kartes se Identitetit	
Adresa (Rruga, Numer, Qytet, Kodi Postar)	
Nr. Telefoni	
Fax	
E-mail	

VI Kryetari i Bordit Drejtues (Për t'u plotësuar vetëm nga përfaqësuesi ligjor i kompanisë – te dhënat e regjistruara te nevojshme për te kontaktuar me AKEP)

Mbiemri	
Emri	
Nr. Kartes se Identitetit	
Adresa (Rruga, Numer, Qytet, Kodi Postar)	
Nr. Telefoni	
Fax	
E-mail	

VII Drejtori Ekzekutiv (Për t'u plotësuar vetëm nga përfaqësuesi ligjor i kompanisë – te dhënat e regjistruara te nevojshme për te kontaktuar me AKEP)

Mbiemri	
Emri	
Nr. Kartes se Identitetit	
Adresa (Rruga, Numer, Qytet, Kodi Postar)	
Nr. Telefoni	
Fax	
E-mail	

VIII Personi qe ndihmuar personin fizik apo personin juridik (n.q.s formulari është plotësuar nga një person tjetër, i cili nuk është përfaqësuesi ligjor ose i autorizuar i personit fizik apo juridik)

Mbiemri	
Emri	
Nr. Kartes se Identitetit	
Adresa (Rruga, Numer, Qytet, Kodi Postar)	
Nr. Telefoni	
Fax	
E-mail	

Shënoni aktivitetet për te cilat kërkoni Autorizimin | X |

Grupi A. Ofrimi i rrjeteve te komunikimeve elektronike

A01. Ofrimi i rrjeteve fikse

A0101	Rrjeti publik telefonik fiks	
A0102	Rrjet fiks për telemetri, telematik, instalim radio	
A0103	Rrjet fiks me akses pa tela Fixed Wireless Access Network	
A0104	Rrjet mikrovalor	
A0105	Rrjet me fibra optike	
A0106	Dhënia me qera e fibrave te papërdorura	
A0107	Rrjet me tela (përjashtuar rrjetin optik)	
A0108	Te tjera (specifiko)	

A02. Ofrimi i rrjeteve te levizshme

A0201	Rrjet te lëvizshëm 2G	
A0202	Rrjet te lëvizshme 3G	
A0203	Rrjet TETRA	
A0204	Rrjet privat me radio te lëvizshme	
A0205	Radio te lëvizshme private (vetëm për kompanitë e taksive)	
A0206	Rrjet i lëvizshëm për telematri, telematik, instalim radio	
A0207	Teknologji te tjera te rrjeti te lëvizshëm (specifikoji)	

A03. Ofrimi i rrjeteve satelitore

A0301	Rrjet satelitor fiks	
A0302	Rrjet satelitor i levizshem	
A0303	Te tjera (specifiko)	

A04. Ofrimi i rrjeteve nomadik

A0401	Sistemet transmetim te dhenash me bande te gjere perfshire Rrjetet radio te zonave lokale (RLANs)	
A0402	Rrjeti i stacioneve satelitore per grumbullim informacioni (lajme)	
A0403	Rrjet i stacioneve tokesore per grumbullim informacioni (lajme)	
A0404	Te tjera (specifiko)	

Shënoni aktivitetet qe sigurohen nëpërmjet aksesit te rrjetit fiks, te lëvizshëm, nomadic ose satelitor, për te cilat keni kërkuar Autorizimin:

F	M	N	S
X	X	X	X

Grupi B. Ofrimi i sherbimeve te komunikimeve elektronike

			F	M	N	S
B01. Sherbimet e pergjithshme	B0101	Ofrimi i linjave me qera				
	B0102	Dhenia me qera e pjeseve te kapacitetit (bandwith)				
	B0103	Ofrimi i rrjeteve virtuale private (VPN)				
	B0104	Ofrimi i aksesit me bande te gjere				
B02. Sherbimet e transmetimit te te dhenave	B0201	Transmetim te dhenash				
	B0202	SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service)				
	B0203	Transmetim i te dhenave me vlere te shtuar				
	B0204	Ofrim i sherbimit telemetri-telematik-instalim radio				
	B0205	Sherbim per identifikimin e vendndodhjes per anijet ne fatkeqesi				
B03. Sherbime te thirrjeve radio	B0301	Transmetimi njedrejtimesh i lajmeve				
B04. Sherbimet e informacionit multimedial	B0401	Audiotext				
	B0402	Videotext				
	B0403	SMS me Vlere te shtuar / MMS me vlere te shtuar				
B05. Sherbimet e telefonit ne fluturim	B0501	Komunikime zeri, te dhenash dhe telefax per pasagjeret ne fluturim				
B06. Sherbime te menaxhimit te rrjetit	B0601	Shfrytezimi i rrjeti per grupe perdoruesish te mbyllur				
	B0602	Ofirmi i portave ndermjet rrjeteve te ofrueseve te ndryshem				
B07. Sherbimet internet	B0701	Ofrimi i sherbimit te aksesit te internetit				
B09. Sherbimet e zerit	B0901	Sherbim telefonik i disponueshem per publikun				
	B0902	Ofruesit virtual per sherbimin telefonik te disponueshem per publikun				
	B0903	Sherbimet e zerit nepermjet satelitit				
	B0904	Sherbim zeri mbi sherbimet e protokollit internet (VoIP)				
	B0905	Sherbimet e zerit nepermjet internetit				
	B0906	Sherbim telefonik i disponueshem per publikun ne zona te percaktuara me ane te karatave te parapaguara				
	B0907	Sherbimet Call- back				
	B0908	Sherbimet Call-shop				
	B0909	Ofrimi i telefonave publik me pagese				
	B0010	Sherbimet e kerkimit te te dhenave ne numratorin telefonik				
B10. Sherbime te tjera (pershkruaj dhe bashkengjit aplikimin)						

Shenime (shkruani komentet tuaja, nese keni)

Paraqitja e detyrimeve ligjore

☐ Une nepermjet kesaj deklaroj se dua te angazhohem ne aktivitetet e komunikimeve elektornike te shenuara me siper dhe te aplikoje per regjistrim ne regjistrin e ofrueseve te rrjeteve dhe sherbimeve te komunikimeve elektronike te AKEP.

☐ Une nepermjet kesaj deklaroj se kam mbyllur aktivitetet e komunikimeve elektornike te shenuara me siper.

☐ Une nepermjet kesaj deklaroj se kam mbyllur cdo aktivitet te komunikimeve elektronike nen regjimin e Autorizimit te pergjithem.

☐ Une nepermjet kesaj deklaroj se te dhenat e mia kane pesuar ndryshime, sikurse pershkruhen ne formular.

☐ Une nepermjet kesaj deklaroj se kam ndryshuar formen ligjore te kompanise sime sic pershkruhet ne formular. Emri i vjeter eshte si me poshte:

_____

Une nepermjet kesaj paraqes ne AKEP te gjithe dokumentacionin e nevojshem ligjor dhe/ose te gjithe dokumentat qe sigurojne se nenshkruesi i kesaj Deklarate Regjistrimi ka lidhje me personin perfaqesues.

Une deklaroj se informacioni qe perfshihet ne deklarimin e paraqitur, sikurse cdo informacion tjeter shoqerues , eshte i sakte dhe i vertete , dhe jam plotesisht i vetedijshem per faktin qe, lidhur me angazhimin ne cdo aktivitet te komunikimeve elektronike per te cilin eshte e nevojshme te sigurosh te drejten e perdorimit per numeracion dhe frekuenca, te drejta te cilat nuk sigurohen nepermjet kesaj procedure, une duhet te paraqese nje aplikim per te fituar te drejtat e perdorimit te cituara me siper perpara fillimit te ofrimit te sherbimit.

_____ _____

Vendi, Data Emri/ Firma / Vula e kompanise

Aplikimi duhet te paraqitet me shkrim ne adrese te AKEP ne adresën Rr. Reshit Collaku, Nr. 43, Tirane

SHPJEGIME

A0101 Rrjeti i komunikimeve elektronike perdoret per ofirmin e sherbimeve telefonike te disponueshme per publikun ne nje zone te percaktuar. Rrjeti suporton kapacitete te transmetimit te zerit ndermjet pikave fundore te rrjetit, si dhe forma te tjera te komunikimit, si faks dhe transmetim te dhenash.

A0103 Rrjet i qendrueshem i komunikimeve elektronike nepermjet te cilit i ofrohet perdoruesit fundor aksesi pa tela, ku vendi i perdoruesit fundor dhe pika e aksesit te rrjetit jane te qendrueshme.

A0104 Rrjet i komunikimeve elektronike te qendrueshme ne te cilin nyjet jane te lidhura permes linkeve mikrovalore pa tela.

A0105 Sisteme transmetimi dhe, ne varesi te rasteve, pajisje komutuese ose transmetuese (nga origjna ne destinacion) dhe burime te tjera qe lejojne transmetimin e sinjaleve duke perdorur fibrat optike.

A0106 Dhenia me qera e fibrave optike te paperdorura ne menyre qe te perdoren per funksionimin e sistemeve te transmetimit dhe, sipas rastit, funksionimin e pajisjeve te komutimit ose rrugezimit (router) dhe burimeve te tjera qe lejojne transmetimin e sinjaleve.

A0107 Sistemet e transmetimit dhe, sipas rastit, pajisjet e komutimit ose rrugezimit dhe burimet te tjera qe lejojne transmetimin e sinjaleve duke perdorur kabllo metalike ose/dhe kallbo koaksiale.

A0201 Rrjet publik i levizshem 2 G (GSM/DCS) i cili perfshin te gjitha aftesite e pershkruara ne Rekomandimet mbi Rrjetet e Levizshme 2 G (GSM/DCS) te nxjerra nga ETSI dhe ITU.

A0202 Rrjet publik i levizshem 3G (IMT -2000), i cili eshte vecanerisht i afte te surportoje sherbimet e reja multimediale, ne shtese te aftesive te rrjeteve 2G si GSM, dhe eshte gjithashtu i afte ne nderthurjen e komponenteve tokesore dhe satelitor.

A0203 Rrjetet e levizshme publike te cilat jane ne perputhje me Rekomandimet mbi sistemet TETRA (Mobile Digital Terrestrial Trunked Radio Systems), te nxjerra nga ETSI dhe ITU.

A0204 Cilido rrjet i levizshem qe perdoret per ofrimin e sherbimeve te komunikimeve elektronike nga nje person juridik ose person fizik, me qellim qe t'i sherbeje vetem nevojave te veta profesionale ose qellimeve qe ndiqen nga ai.

A0205 Rrjetet e lartpermendur jane instaluar, shfrytezuar dhe menaxhuar nga zoteruesit e tyre dhe jane perdorur nga nje numer i kufizuar perdoruesish.

A0301 Nje rrjet qe perbehet nga stacione tokesore te vendosur ne pika fikse te caktuara, kur perdoren nje ose me shume satellite. Pikat e caktuara duhet te jene pika fikse

te vecanta ose cdo pike fikse e vecante brenda nje zone te vecante.

A0302 Rrjete qe perfshijne komunikime ndermjet nje ose me shume sateliteve dhe stacioneve tokesor te levizshem.

A0401 Rrjete lokale radio me bande te gjere (RLAN)

A0402 Rrjet i perbere nga stacione tokesore (SNG) te sherbimeve fikse satelitore te cilet jane te percaktuar per perdorim ne pikat fikse brenda nje zone gjeografike te percaktuar.

A0403 Rrjet i perbere nga stacione tokesore te transportueshme te grumbullimit te informacionit (lajmeve), A network comprising transportable Earth News Gathering Stations (ENGs).

B0101 Telekomunikacion jane facilitetet te cilat sigurojne transmetim te dukshem te kapacitetit ndermjet pikave fundore te rrjetit dhe ato nuk sigurojne aftesine e komutimit me perzgjedhje (funksionet e komutimit te cilat perdoruesit mund t'i kontrollojne si pjese te ofrimit te linjave me qera).

B0102 Dhenia me qera e nje pjese te kapacitetit te linjave te telekomunikacionit per publikun permes infrastruktures se rrjetit e cila zoterohet dhe/ose menaxhohet e gjitha ose pjeserisht nga personi qe ka njoftuar.

B0103 Rrjetet private virtuale (VPN) qe i ofrohen publikut, permes infrastruktures se rrjetit e cila zoterohet dhe/ose menaxhohet e gjitha ose pjeserisht nga personi qe ka njoftuar. Rrjeti privat virtual eshte pjese e rrjetit te perbashket qe siguron sherbimet e rrjetit duke perdorur infrastrukture te perbashket komutimi.

B0202 Sherbim i mesazheve te shkurter (SMS) dhe sherbim i mesazheve multimediale (MMS).

B0301 Transmetim i sinjaleve analoge dhe dixhitale, te cilat dergojne sekuencat e zerit ose karaktereve alfanumerike ne marresit e levizshem.

B0401-B0403 Ofrimi i infrastruktures teknike per gjetjen e informacionit dhe programeve argetuese nepermjet nje numri aksesi te vecante (perfshire thirrjet ne kodet e shkurter ose numrat e serive 901, 909) ose nepermjet transmetimit/ marrjes se mesazheve.

B0501 Komunikime zeri, te dhenash, telefax per pasagjeret ne ajer ne rrjetet fikse dhe te levizshme mbi bazen e operimit te stacioneve radio tokesore.

B0601 Shfrytezimi dhe menaxhimi i rrjeteve te telekomunikacionit per grupe te mbyllur perdoruesish, perfshire komutimin e zerit.

B0602 Ofrimi i portave ndermjet rrjeteve te ofrueseve te ndryshem.

B0801 Transmetimi i sinjaleve televizive dhe zerit ndermjet ofrueseve radio-televiziv nepermjet transmetimeve te jashtme dhe linjave te shperndarjes si linjave te ndryshimit te programit.

B0802 Transmetimi i sinjaleve televizive dhe zerit nga stacioni radio apo stacioni televiziv ne rrjetet e shperdarjes se transmetimit.

B0803 Shperndarja e sinjaleve televizive tek pajtimtaret.

B0901 Sherbim i disponueshem per publikun per origjinimin dhe marrjen e thirrjeve kombetare dhe nderkombetare dhe aksesin ne sherbimet e emergjences nepermjet nje numri ose numrave qe perfshihen ne planin e numeracionit kombetar ose nderkombetar telefonik.

B0902 Personi i cili, pavarsisht se nuk ka infrastrukturen e tij te komunikimeve elektronike dhe ne kete menyre nuk ka efekte te interkoneksionit me rrjetet e tjera, siguron sherbime telefonike nen emrin e tij tregetar te ndryshem dhe te ndare nga organizata (kompania) e perbashket - bazuar ne infrastrukturen e personave te tjere qe sigurojne sherbimet dhe/ose rrjetet e komunikimeve elektronike, me te cilet ky person ka nenshkruar kontraten e lidhur.

B0904 Sherbime zeri qe ofrohen nepermjet protokolleve IP.

B0907 Ofrimi i lidhjes telefonike nepermjet thirrjes mbrapsht (callback) automatike

B0908 Ofrimi i thirrjeve telefonike per publikun nepermjet centraleve te telefonave publik.

B0909 Ofrimi i telefonave publik te instaluar gjithmone ne vende publike te aksesueshem per publikun ne 14 ore baze.

A K E P
ALBANINAN ELECTRONIC AND POSTAL COMMUNICATION AUTHORITY

ANEKS A (Varianti dytë)

DEKLARATË REGJISTRIMI
PER OFRIMIN E RRJETEVE DHE SHERBIMEVE TE KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

Hyrja në AKEP: **N.º Klientit:** **Destinacioni: / /**	**Drejtoria:** **Sektori:** **Data / /**	☐ **Fillimi shërbimit** ☐ **Ndryshim te dhenave** ☐ **Shtim shërbimi** ☐ **Mbyllje te aktivitetit** ☐ **Heqje shërbimi**

A. Të dhëna të nevojshme për identifikimin dhe komunikimin me aplikantin/kërkuesin.

Emri/Emri i shoqerisë aplikuese/kërkuese		
Adresa Vendbanimi/Zyra qendrore e aplikantit/kërkuesit:		
Qyteti / Shteti		
Telefon	**Fax**	**E-mail/ Website**
Aplikanti/Kërkuesi është i regjistruar në Qendrën Kombëtare të Regjistrimit (QKR) në:		
Qarku/Rrethi/Qyteti:	Si:(**SH.P.K./SH.A**. etj.)	
NIPT-i		

Emri i Përfaqësuesit ligjor te kërkuesit/aplikantit:	**Numri personal i letërnjoftimit/kartës së identitetit-ID**
Adresa	**Kutia Postare**
Qyteti	**Qarku/Rrethi**

Telefon	Fax	E-mail

Personi i Kontaktit		
Telefon	**Fax**	**E-mail**

Përshkrimi i llojeve të rrjetit ose shërbimeve që aplikuesi do të ofrojë, si dhe koha e fillimit të aktivitetit:

☐1. Rrjete publike të komunikimeve elektronike: Datë: |_._|_._|_._|

2. Shërbime publike të komunikimeve elektronike:

☐a) Shërbime publike telefonike: Datë: |_._|_._|_._|

☐b) Shërbime të linjave me qera: Datë: |_._|_._|_._|

☐c) Shërbime të tjera vec telefonisë dhe linjave me qera: Datë: |_._|_._|_._|

☐3. Rrjete dhe shërbime private të komunikimeve elektronike: Datë: |_._|_._|_._|

Aplikanti/kërkuesi kërkon që t'i lëshohet çertifikata konfirmimit e ofruesit të rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike:

☐ Po ☐ Jo

Aplikanti/kërkuesi bashkëngjit dokumentat e mëposhtem, të cilat janë pjesë e njoftimit:

a) kopje të ekstraktit të regjistrimit ne Qendrën Kombëtare të Regjistrimit (QKR) dhe të certifikatës së rejgistrimit në organet tatimore, duke përfshire edhe NIPT-in;

b) kopje te aktit te themelimit bashke me ndryshimet dhe plotesimet e pesuara, dhe kopje te dokumentave qe provojne cilesine e perfaqesuesit ligjor te personit te permendur ne njoftim;

c) kopje te leternjoftimit (kartes se identitetit) ID te aplikantit/kerkuesit, nese ai eshte person fizik;

d) pershkrimi teknik per rrjetet dhe sherbimet qe kerkon te ofroje.

Aplikuesi/kërkuesi është dakord që adresa dhe kontaktet e tij të publikohet në Regjistrin Zyrtar të Ofruesve të Rrjeteve dhe Shërbimeve të Komunikimeve Elektronike:

☐ Po

DOSJA E PËRSHKRIMIT PËR RRJETET DHE SHËRBIMET

A. RRJETE PUBLIKE TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

1. Rrjete publike tokësore fikse

☐ **Rrjete publike fikse**	1.1. Zona e ofrimit[1]		
	1.2. Rrjeti i aksesit	☐ Tela metalike	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Kabell koaksiale	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Fiber optike	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Akses Radio	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Akses optik	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
	1.3. Rrjeti i transmetimit	☐ Tela metalike	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Kabell Koaksiale	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Fiber optike	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Radio support[2]	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Optical support	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
	1.4. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit	☐Telefoni	
		☐Linja me qera	☐ Programe audiovizuale ☐ komunikime elektronike
		☐ Broadcasting/Ritransmetimi i sherbimeve te programeve audiovizuale ☐Transmetim te dhenash, Akses Interneti, sherbime te tjera.	

1.5. Brezi i frekuencave ne te cilin operojne radio segmentet e rrjetit:
Rrjeti i aksesit:.....
Rrjeti i transportit:.....

1.6. Faza e ofrimit:
☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….....
☐ Rrjet funksionues

2. Rrjete publike tokësore të lëvizshëm

2.1.☐ **Rrjete radio celulare**	2.1.1. Llojet	☐ **NMT** ☐ **GSM 900** ☐ **GSM 1800** ☐ **CDMA** ☐ **3G (IMT2000/UMTS)**	
	2.1.1. Zona e ofrimit[1]		
	2.1.2. Rrjeti i Transmetimit	☐ Tela metalike	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Kabell Koaksial	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Fiber Optike	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Radio support[2]	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Optical support	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
	2.1.3. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit	☐ Ze ☐Transmetim te dhenash, Akses Interneti, sherbime te tjera.	

2.1.4. Brezi i frekuencave ne te cilin operon radio segmenti i rrjetit te transmetimit: .....

2.1.5. Faza e ofrimit:
☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….....
☐ Rrjet funksionues

2.2.☐ **Rrjete mobile radio për akses publik (PAMR, TETRA)**	2.2.1. Zona e ofrimit[1]		
	2.2.2. Menyra e funksionimit	☐Simplex ☐Gjysemduplex ☐Duplex	
		☐Trunking	☐ analog ☐ digital (TETRA)
	2.2.3. Rrjeti i transmetimit	☐ Fiber optike	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Radio support	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
	2.2.4. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐ Ze ☐ Transmetim te dhenash, Akses Interneti, sherbime te tjera. ☐ Vendndodhja e pajisjeve ☐ Aplikimet Videokonference ☐ Personal Wireless Messaging ☐ Packet Voice Messaging	

2.2.5. Brezi i frekuencave ne te cilin operojne radio segmentet e rrjetit:
Rrjeti i aksesit:.....
Rrjeti i transportit:.....

2.2.6. Faza e ofrimit:
☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….....
☐ Rrjet funksionues

2.3.☐ **Rrjetet radio në shërbimet bregdetare të lëvizshëm**	2.3.1. Zona e ofrimit	☐ Ujerat territoriale ……	
		☐ Bregdetar ……	
	2.3.2. Menyra e funksionimit	☐Semiduplex ☐Duplex	
	2.3.3. Llojet e stacioneve te perdorura	☐ Stacion fiks i vendosur ne toke:	☐stacion bregdetar ☐Stacioni i shoqerise
	2.3.4. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐ Ze (komunikime bregdet-anije) ☐ Teleks ☐ Transmeti te dhenash	
2.3.5. Rrjeti transportues: Per t'u plotesuar me te dhenat perkatese, sipas rastit.			
2.3.6. Brezi i frekuencave ne te cilin punon operatori: ……			
2.3.7. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….. ☐ Rrjet funksionues			

2.4. ☐ **Rrjetet e radio mesazheve (p.sh. radiopaging)**	2.4.1. Zona e ofrimit[1]		
	2.4.2. Rrjeti transmetues	☐ Tela metalike	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Kabell Koaksiale	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Fiber optike	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Radio support	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Optical support	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
	2.4.3. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐ Tekst njedrejtimesh ☐ Tekst dydrejtimesh ☐ Posta zanore	
2.4.4. Brezi i frekuencave ne te cilin punon operatori: ……..			
2.4.5. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….. ☐ Rrjet funksionues			

2.5.☐ **Rrjetet radio në shërbimet e lëvizhme aeronautike**	2.5.1 Zona e ofrimit	☐ kanale ajrore tregtare ☐ jashte kanaleve tregtare ajrore	
	2.5.2. Menyra e funksionimit	☐ Simpleks	
	2.5.3. Llojet e stacioneve te perdorura	☐ Stacion fiks i vendosur ne toke:	☐ Stacion i shoqerise ☐ Stacion i aeroportit
	2.5.4. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐ Ze (komunikime toke-avion) ☐ Teleks ☐ Transmetim te dhenash	
2.5.5. Rrjeti transportues: Per t'u plotesuar me te dhenat perkatese, sipas rastit.			
2.5.6. Brezi i frekuencave ne te cilin punon operatori:……			
2.5.7. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….. ☐ Rrjet funksionues			

2.6.☐ **Rrjetet në shërbimet e radio terminimit**	2.6.1. Vendondodhja[1] (perjashtuar anijet dhe avionet)	……
	2.6.2. Menyra e operimit	☐ Radiolocation ☐ Radar ☐ radiogoniometry station ☐ Radionavigim bregdetar ☐ ne anije ☐ ne bregdet: ☐ radiolight-houses ☐ radars ☐ AIS systems ☐ Radionavigim aeronautik ☐ ne avion ☐ ne toke: ☐ radiolight-houses ☐ radars
	2.6.3. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐ radiogoniometry ☐ vendosja (te percaktohet pozicioni) ☐ sherbyes i navigimit bregdetar ☐ sherbyes i navigimit aeronautik
2.6.4. Rrjeti Transportues (perjashtuar anijet dhe avionet): Per t'u plotesuar me te dhenat perkatese, sipas rastit.		
2.6.5. Brezi i frekuencave ne te cilin punon operatori:…….. ……..		
2.6.6. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….. ☐ Rrjet funksionues		

3. Rrjete publike me transmetim satelitor

3.1. ☐ **Rrjete fikse (pajisje terminal VSAT)**	3.1.1. Brezi i frekuencave ne te cilin funksionon		☐Downlink (descending link) Brezi i frekuences ……..
			☐Uplink (ascending link) Brezi i frekuences ……..
3.1.2. Operatori i segmentit hapesinor: …….....			
3.1.3. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐Ze		
	☐Dhenia me qira e segmentit hapesinor	☐ perdoruesve ☐ perdoruesve fundore ☐ perdoruesve te tjere te segmentit hapesinor	
	☐Transportimi i programeve audiovizuale		
	☐Transmetim te dhenash, Akses interneti, sherbime te tjera.		
3.1.4. Stacion koordinues ne Shqiperi:	☐Jo ☐Po. Vendndodhja.....		
3.1.5. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….. ☐ Rrjet funksionues			

3.2. ☐ **Rrjete të levizshëm (S-PCS, GMPCS, LOS, etc)**	3.2.1. Brezi i frekuencave ne te cilin funksionon	☐Downlink (descending link) Brezi i frekuences ……. ☐Uplink (ascending link) Brezi i frekuences …….
3.2.2. . Operatori i segmentit hapesinor: …….....		
3.2.3. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.		☐Ze ☐Transmetim te dhenash
3.2.4. Stacion koordinues ne Shqiperi:		☐Jo ☐Po. Vendndodhja.....
3.2.5. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit ……..... ☐ Rrjet funksionues		

B. RRJETE PRIVATE QË PËRDORIN FREKUENCA RADIOELEKTRIKE

B1. ☐ **Rrjete fikse**	
1.1. Brezi i frekuencave ne te cilin operon rrjeti.....	
1.2. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐ Ze ☐ Transmetim te dhenash ☐ Ritransmetim i programeve audiovizuale
1.3. Rrjeti eshte i lidhur me rrjetin publik te komunikimeve elektronike	☐Po ☐Jo
1.4. . Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit ..... ☐ Rrjet funksionues	

B2. ☐ **Rrjetet e lëvizshme me akses privat (PAMR, TETRA)**	2.1. Zona e ofrimit [1]		
	2.2. Menyra e operimit	☐Simplex ☐Semiduplex ☐Duplex	
		☐Trunking	☐ analog ☐ digital (TETRA)
	2.3. Rrjeti transportues	☐Optical fiber	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐Radio support	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
	2.4. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐ Ze	
		☐ Transmetim te dhenash, Akses interneti, sherbime te tjera. ☐ Vendndodhja e pajisjeve ☐ Aplikimet videokonference ☐ Personal Wireless Messaging ☐ Packet Voice Messaging	
2.5. Brezi i frekuencave ne te cilin operojne radio segmentet e rrjetit: Rrjeti i aksesit: ..... Rrjeti i transportit:			

2.6. Rrjeti eshte i lidhur me rrjetin publik te komunikimeve elektronike	☐ Po ☐ Jo
2.7. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….. ☐ Rrjet funksionues	

B3. ☐ **Rrjetet radio në shërbimet e lëvizshme bregdetare**	3.1. Zona e ofrimit	☐ Ujerat e brendshme …… ☐ Detar ……	
	3.2. Menyra e operimit	☐Semiduplex ☐Duplex	
	3.3. Llojet e stacioneve te perdorur	☐ Stacione fikse te vendosura ne toke:	☐ Stacion bregdetar ☐ Stacion i shoqerise
	3.4. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐ Ze (komunikimet bregdet-anije) ☐ Teleks ☐ Transmetim te dhenash	
3.5. Rrjeti transportues: Per t'u plotesuar me te dhenat perkatese, sipas rastit.			
3.6. Brezi i frekuencave ne te cilin operon rrjeti: …….....			
3.7.Rrjeti eshte i lidhur me rrjetin publik te komunikimeve elektronike		☐Po ☐Jo	
3.8. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….. ☐ Rrjet funksionues			

B4. ☐ **Rrjetet Radiopaging**	4.1. Zona e ofrimit [1]		
	4.2. Rrjeti transmetues	☐ Metallic wires	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Coaxial cable	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Optical fiber	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Radio support	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
		☐ Optical support	☐ i veti ☐ marre me qira (nga ……)
	4.3. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐ Tekst njedrejtimesh ☐ Tekst dydrejtimesh ☐ Posta zanore	
4.4. Brezi i frekuencave ne te cilin radio segmneti i aksesit te rrjetit operon:……..			
4.5. Rrjeti eshte i lidhur me rrjetin publik te komunikimeve elektronike		☐Po ☐Jo	
4.6. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….. ☐ Rrjet funksionues			

B5.☐ **Rrjetet radio në shërbimet e levizshme aeronautike**	5.1. Zona e ofrimit	☐ Kanale ajrore tregtare ☐ Jashte kanaleve ajrore tregtare	
	5.2. Menyra e operimit	☐ Simplex	
	5.3. Llojet e stacioneve te perdorur	☐ Stacione fikse te vendosura ne toke:	☐ Stacioni i kompanise ☐ Stacioni i aeroportit
	5.4. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐ Ze (Komunikimet toke-avion)) ☐ Teleks ☐ Transmetim te dhenash	
5.5. Rrjeti transportues: Per t'u plotesuar me te dhenat perkatese, sipas rastit.			
5.6. Brezi i frekuencave ne te cilin operon rrjeti:			
5.7. Rrjeti eshte i lidhur me rrjetin publik te komunikimeve elektronike		☐ Po ☐ Jo	
5.8. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit ..... ☐ Rrjet funksionues			

B6.☐ **Rrjetet në shërbimet e radioterminimit**	6.1. Vendndodhja[1] (perjashtuar anije dhe avione)	.....
	6.2. Menyra e operimit	☐ Radiolocation ☐ Radar ☐ radiogoniometry station ☐ Radionavigim Bregdetar ☐ ne anije ☐ ne bregdet: ☐ radiolight-houses ☐ radars ☐ AIS systems ☐ Radionavigim Aeronautik ☐ ne avion ☐ ne toke: ☐ radiolight-houses ☐ radars
	6.3. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐ radiogoniometry ☐ vendndodhja (te percaktohet vendndodhja) ☐ sherbyes i navigimit bregdetar ☐ sherbyes i navigimit aeronautik
6.4. Rrjeti transportues (perjashtuar anije dhe avione): Per t'u plotesuar me te dhenat perkatese, sipas rastit.		
6.5. Brezi i frekuencave ne te cilin operon rrjeti:		
6.6. Rrjeti eshte i lidhur me rrjetin publik te komunikimeve elektronike		☐ Po ☐ Jo
6.7. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit ..... ☐ Rrjet funksionues		

B7.☐ **Rrjete satelitore fikse (pajisje terminal VSAT)**	7.1. Brezi i frekuencave ne te cilin ai operon:	☐Downlink (descending link) Brezi i frekuencave …….. ☐Uplink (ascending link) Brezi i frekuencave ……..
7.2. Operatori i segmentit hapesinor: …….....		
7.3 Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐Ze	
	☐Dhenia me qira e segmentit hapesinor	☐ perdoruesve ☐ perdoruesve fundore ☐ perdoruesve te tjere te segmentit hapesinor
	☐Transportimi i programeve audiovizuale	
	☐ Transmetim te dhenash, Akses interneti, sherbime te tjera.	
7.4. Stacion koordinues ne Shqiperi:	☐Jo ☐Po. Vendndodhja.....	
7.5. Rrjeti eshte i lidhur me rrjetin publik te komunikimeve elektronike	☐ Po ☐ Jo	
7.6. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….. ☐ Rrjet funksionues		

B8.☐ **Rrjetet e lëvizshme (S-PCS, GMPCS, LOS, etc)**	8.1. Brezi i frekuencave ne te cilin ai operon:	☐Downlink (descending link) Brezi i frekuencave …….. ☐Uplink (ascending link) Brezi i frekuencave ……..
8.2. Operatori i segmentit hapesinor: ……		
8.3. Llojet e sherbimeve ofrimi i te cilave eshte i lejuar nga menyra e ndertimit te rrjetit.	☐Ze ☐Transmetim te dhenash	
8.4. Stacion koordinues ne Shqiperi:	☐Jo ☐Po. Vendndodhja.....	
8.5. Rrjeti eshte i lidhur me rrjetin publik te komunikimeve elektronike	☐ Po ☐ Jo	
8.6. Faza e ofrimit: ☐ Rrjet jo funksionues (ne ndertim). Koha e parashikuar per perfundim te ndertimit …….. ☐ Rrjet funksionues		

B9. ☐Llojet te tjera te rrjetit

Per t'u plotesuar me te dhenat perkatese, sipas rastit.

C. SHËRBIME PUBLIKE TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE

1. Shërbime telefonike

1.1☐**Shërbime telefonike të ofruara me anë te rrjeteve publike fikse**	1.1.1. Karakteristika te sherbimit	☐Telefona publike me pagese	☐Thirrje lokale ☐Thirrje kombetare ☐ Thirrje nderkombetare
		☐	☐Thirrje lokale ☐Thirrje kombetare ☐ Thirrje nderkombetare
	1.1.2. Sherbime te lidhura me to	☐Faks ☐Posta zanore ☐Kujdesi per klientin	☐Direktorite ☐Sherbime te tjera
	1.1.3. Rrjete me ane te te cilave ofrohet sherbimi (zona e ofrimit te sherbimit) [1] ☐ Rrjete te veta: ……..... ☐ Rrjete te cilat jane prone e te treteve te autorizuar ……..... 1.1.4. Faza e ofrimit te sherbimit: ☐ Sherbim jo funksionues. Koha e parashikuar per fillimin e ofrimit ……..... ☐ Sherbim funksionues		
1.2.☐ **Shërbime telefonike të ofruara me anë të rrjeteve publike tokësore të lëvizshme**	1.2.1. Llojet e sherbimeve te ofruara	☐ Ze ☐ Faks dhe transmetim te dhenash	
	1.2.2. Sherbime te lidhura me to	☐Faks ☐Posta zanore ☐Kujdesi per klientin ☐Roaming	☐Direktorite ☐Sherbime te tjera
	1.2.3. . Rrjete me ane te te cilave ofrohet sherbimi (zona e ofrimit te sherbimit) [1] ☐ Rrjete te veta: ……..... ☐ Rrjete te cilat jane prone e te treteve te autorizuar ……..... 1.2.4. Faza e ofrimit te sherbimit: ☐ Sherbim jo funksionues. Koha e parashikuar per fillimin e ofrimit ……..... ☐ Sherbim funksionues		

1.3. ☐ **Shërbime telefonike të ofruara me anë te rrjeteve publike me transmetim satelitor**	1.3.1. Llojet e sherbimeve te ofruara ……..	
	1.3.2. Rrjete me ane te te cilave ofrohet sherbimi [1]	1.3.2.1. ☐ Rrjete fikse ☐ Rrjete te veta: ……. ☐ Rrjete te cilat jane prone e te treteve te autorizuar ……..
		1.3.2.2. ☐Rrjete te levizshem ☐ Rrjete te veta:……. ☐ Rrjete te cilat jane prone e te treteve te autorizuar…….....
	1.3.3. Faza e ofrimit: ☐ Sherbim jo funksionues. Koha e parashikuar per fillimin e ofrimit ……..... ☐ Sherbim funksionues	

1.4. ☐ **Shërbimet e Mbartesit Kombetar dhe Nderkombetar**	1.4.1. Llojet e sherbimeve	☐ Tranzit kombetar ☐ Tranzit nderkombetar: ☐ brenda ☐ jashte ☐ Shperndarja e thirrjeve ne rrjetin e paracaktuar
	1.4.2. Menyra e aksesit	☐ Zgjedhja ☐ Parazgjedhja ☐ Direkt (midis ofruesve te rrjetit)
	1.4.3. Teknologjite e transportimit	☐ Qarqe te mbyllur (Switched circuits) ☐ Paketa
	1.4.4. Faza e ofrimit: ☐ Sherbim jo funksionues. Koha e parashikuar per fillimin e ofrimit ……..... ☐ Sherbim funksionues	

2. Shërbimet e linjave me qira

2.1. ☐ **Llojet e linjave me qira**	2.1.1.☐ Analog	☐Cilesi normale ☐Cilesi speciale
	2.1.2.☐ Dixhital	☐ 64 Kbit/s ☐ n x 64 Kbit/s ☐ 2048 Kbit/s digital unstructured ☐ 2048 Kbit/s digital structured ☐ >2048 Kbit/s ☐ emulated (e.g. PVC, SPVC etc.) ☐ Lloje te tjera .....
2.1.3. Rrjete me ane te te cilave ofrohet sherbimi (zona e ofrimit te sherbimit) [(1)] ☐ Rrjete te veta: ..... ☐ Rrjete te cilat jane prone e te treteve te autorizuar		
2.1.4. Faza e ofrimit: ☐ Sherbim jo funksionues. Koha e parashikuar per fillimin e ofrimit ..... ☐ Sherbim funksionues		

3. Shërbime të tjera të komunikimeve elektronike

3.1. ☐ **Shërbimet e transmetimit të të dhënave**	3.1.1. Llojet e aksesit	☐ Ne vendndodhje fikse ☐ Te levizshem ☐ Levizshmeri e ulet
	3.1.2. Llojet e sherbimeve:	☐VoIP ☐SMS ☐MMS ☐Band Allotment: ☐ Fikse ☐Broadband (>128Kbit/s) ☐ Me kerkese ☐ Minimumi i garantuar
	3.1.3. Protokollet dhe teknologjite e perdorura: ☐ SDH/PDH ☐ ISDN ☐ TCP/IP ☐ ATM ☐ Frame relay ☐ X.25 ☐ HSCSD ☐ GPRS ☐ EDGE ☐ 3G (IMT 2000/UMTS) ☐ xDSL ☐ Cable modem ☐ VPN ☐ Ethernet ☐ Powerline	
3.1.4. Rrjete me ane te te cilave ofrohet sherbimi (zona e ofrimit te sherbimit) [1] ☐ Rrjete te veta: ……. ☐ Rrjete te cilat jane prone e te treteve te autorizuar……		
3.1.5. Faza e ofrimit: ☐ Sherbim jo funksionues. Koha e parashikuar per fillimin e ofrimit ……..... ☐ Sherbim funksionues		

3.2. ☐ **Ofrimi i shërbimit të aksesit internet**	
3.2.1. Menyrat e lidhjes me perdoruesin fundor	☐ Dial-up ☐ Permanent ☐ Kabell Koaksiale ☐ Tela metalike ☐ Radio ☐ Fiber optike ☐ Satellite

3.2.2. Llojet e furnizimit (support) me akses ☐ Broadband (>128Kbit/s)		☐ Tela Metalik ☐ Own ☐ Provided by 3rd parties ☐ Kabell Koaksiale ☐ Own ☐ Provided by 3rd parties ☐ Fiber optike ☐ Own ☐ Provided by 3rd parties ☐ Radio ☐ Own ☐ Provided by 3rd parties ☐ Satelite ☐ Power Line
3.2.3. Menyrat e lidhjes nderkombetare	3.2.3.1.☐ Akses direkt	☐Fiber Optike (kapaciteti per t'u plotesuar)..... ☐Satelitor (kapaciteti per t'u plotesuar)..... ☐Linja me qira (kapaciteti per t'u plotesuar).....
	3.2.3.2.☐ Akses indirekt	
3.2.4. Faza e ofrimit: ☐ Sherbim jo funksionues. Koha e parashikuar per fillimin e ofrimit ..... ☐ Sherbim funksionues		

3.3.☐ **Shërbime të komunikimeve profesionale radio të lëvizshme**	3.3.1. Llojet e sherbimeve	☐ Ze ☐ Te dhena ☐ Pozicionim ☐ Teleks	
	3.3.2. Perdorimi	☐ PAMR ☐ Mobile Maritime/River ☐ Mobile Aeronautical ☐ Radiodetermination	
	3.3.3. Teknologjite e perdorura per ofrimin sherbimit zanor	3.3.3.1. ☐Analog	☐Simpleks ☐Gjysemdupleks ☐Dupleks
		3.3.3.2. ☐ Dixhital	☐TETRA ☐Teknologji te tjera
3.3.4. Rrjete me ane te te cilave ofrohet sherbimi (zona e ofrimit te sherbimit) [1] ☐ Rrjete te veta: …….. ☐ Rrjete te cilat jane prone e te treteve te autorizuar……			
3.3.5. Faza e ofrimit: ☐ Sherbim jo funksionues. Koha e parashikuar per fillimin e ofrimit ……..... ☐ Sherbim funksionues			

3.4.☐ **Radiopaging services**	
3.4.1. Rrjete me ane te te cilave ofrohet sherbimi (zona e ofrimit te sherbimit) [1] ☐ Rrjete te veta: …….. ☐ Rrjete te cilat jane prone e te treteve te autorizuar……	
3.4.2. Faza e ofrimit: ☐ Sherbim jo funksionues. Koha e parashikuar per fillimin e ofrimit ……..... ☐ Sherbim funksionues	

4. ☐ **Lloje të tjera të shërbimeve**

Per t'u plotesuar me te dhenat perkatese, sipas rastit:

Shënim:
(1) Cdo rrjet dhe te gjitha qarqet (rrethet/qytetet/fshatrat) ne zonen ne te cilen rrjeti perkates eshte ofruar duhet te paraqitet ne nje aneks.
2) Skema e rrjetit kryesor me fiber optike ose radioalink, duhet te paraqitet ne nje aneks (frekuencat e punes te seksionit perkates duhet te specifikohen me vete).
(3) Frekuencat e punes duhet te paraqiten, duke perfshire DECT WLL.

Paraqitja e detyrimeve ligjore

☐ Une nepermjet kesaj deklaroj se dua te angazhohem ne aktivitetet e komunikimeve elektornike te shenuara me siper dhe te aplikoje per regjistrim ne regjistrin e ofrueseve te rrjeteve dhe sherbimeve te komunikimeve elektronike te AKEP.

☐ Une nepermjet kesaj deklaroj se kam mbyllur aktivitetet e komunikimeve elektornike te shenuara me siper.

☐ Une nepermjet kesaj deklaroj se kam mbyllur cdo aktivitet te komunikimeve elektronike nen regjimin e Autorizimit te pergjithem.

☐ Une nepermjet kesaj deklaroj se te dhenat e mia kane pesuar ndryshime, sikurse pershkruhen ne formular.

☐ Une nepermjet kesaj deklaroj se kam ndryshuar formen ligjore te kompanise sime sic pershkruhet ne formular. Emri i vjeter eshte si me poshte:

_____

Une nepermjet kesaj paraqes ne AKEP te gjithe dokumentacionin e nevojshem ligjor dhe/ose te gjithe dokumentat qe sigurojne se nenshkruesi i kesaj Deklarate Regjistrimi ka lidhje me personin perfaqesues.

Une deklaroj se informacioni qe perfshihet ne deklarimin e paraqitur, sikurse cdo informacion tjeter shoqerues , eshte i sakte dhe i vertete , dhe jam plotesisht i vetedijshem per faktin qe, lidhur me angazhimin ne cdo aktivitet te komunikimeve elektronike per te cilin eshte e nevojshme te sigurosh te drejten e perdorimit per numeracion dhe frekuenca, te drejta te cilat nuk sigurohen nepermjet kesaj procedure, une duhet te paraqese nje aplikim per te fituar te drejtat e perdorimit te cituara me siper perpara fillimit te ofrimit te sherbimit.

Data e Aplikimit:	**/ /**	**Nënshkrimi dhe Vula**
Vendi:		

REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

CERTIFIKATE KONFIRMIMI
SIPAS REGJIMIT TË AUTORIZIMIT TË PËRGJITHSHËM

Nr._____/datë___.___.____

Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare konfirmon se shoqëria/personi fizik/personi juridik **"XXXX.",** me adresë: XXXXXX, ka paraqitur Deklaratën e Njoftimit sipas Nenit 14 të Ligjit Nr. 9918 datë 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë" dhe më datë___.___.20___ është regjistruar me Nr. ____, në Regjistrin e Operatoreve dhe të Ofruesve të Rrjeteve dhe të Shërbimeve të Komunikimit Elektronik që ushtrojnë aktivitete nën Regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm, për ofrimin e rrjeteve dhe të shërbimeve sipas rrëgjimit të Autorizimit të Përgjithshëm, për ofrimin e:

1. Rrjeteve publike te komunikimeve elektronike:
   - ☐ .....
   - ☐ .....
2. Sherbimeve publike te komunikimeve elektronike:
   - ☐ .....
   - ☐ .....

Personi/subjekti i regjistruar per ofrimin e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike te mesiperme i cili operon nën regjimin e Autorizimit te Përgjithshëm eshte i detyruar të zbatojë termat dhe kushtet e parashtruara në Aneksin C të Rregullores se Autorizimit te Pergjithshem.

Një regjistër i përditësuar i të gjithë sipërmarrësve që kanë njoftuar ofrimin e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike, duke përfshirë informacionin mbi llojet e rrjeteve dhe shërbimeve që ata ofrojnë, publikohet në faqen e internetit të AKEP.

K R Y E T A R I

_____

(Nënshkrimi & vula e autoritetit)

ANEKS C

KUSHTET E AUTORIZIMIT TE PERGJITHSHEM

1. Detyrimet lidhur me Ofrimin e Rrjeteve dhe Sherbimeve te Komunikimeve Elektronike

Çdo person/subjekt që operon nen regjimin e Autorizimit te Pergjithshem eshte i detyruar t'i nenshtrohet dispozitave te ketij Kapitulli.

1.1. Detyrime te pergjithshme

1.1.1. Pajisja me Autorizim te Pergjithshem

Cilido person/subjekt qe deshiron te ofroje rrjete dhe/ose sherbime te komunikimeve elektronike nuk mund te angazhohet ne aktivitetet e komunikimeve elektronike te specifikuar ne Autorizimin e Pergjithshem te tij perpara se ai te kete marre cfaredo license, autorizimi, miratimi, vendimi ose akt tjeter qe eshte i nevojshem per t'u angazhuar ne aktivitetet e mesiperme, gjithmone ne zbatim te ligjit per komunikimet elektronike apo cfardo ligji tjeter ose bazuar ne detyrime kontraktuale apo detyrime te tjera.

1.1.2 Caktimi i numeracionit nga Plani Kombetar i Numeracionit

a) Cilido sipermarres qe ofron rrjete dhe/ose sherbime te komunikimeve elektronike duhet te zbatoje cdo dispozite te parashikuar ne Planin Kombetar te Numeracionit, si dhe cdo akt tjeter qe amendon,ose zevendeson ate ne perputhje me ligjin nr. 9918 dhe Rregulloren "Per caktimin dhe perdorimin e numrave dhe serive numerike dhe Planit kombetar te numeracionit", (*miratuar me VKD Nr.932, datë 11.08.2009*).
b) Cilido sipermarres qe ofron rrjete dhe/ose sherbime te komunikimeve elektronike kerkohet:

i. te perdore numrat e caktuar nga AKEP ne perputhje me kushtet e vendosura ne vendimet perkatese te AKEP-it, Planin Kombetar te Numeracionit dhe dispozitat e ketij Aneksi;
ii. te siguroje perdorimin korrekt dhe efektiv te numrave dhe grupeve te numrave qe i jane caktuar;
iii. te mos beje diskriminime te pajustifikuara lidhur me sekuencen e numrave dhe grupeve te numrave ndermjet pajtimtareve.

c) Numrat dhe grupet e numrave te caktuar nga AKEP nuk mund t'i transferohen te treteve. Nga ana tjeter, ofruesit e rrjeteve/sherbimeve te komunikimeve elektronike nuk duhet te vendosin asnje te drejte pronesie mbi numrat qe i jane caktuar.

Cdo e drejte per perdorimin e numrave qe nuk jane perdorur nga ofruesi per nje periudhe prej tre vitesh nga data e caktimit te tyre, si dhe per rastet e tjera te

parashikuar ne nenin 85 te ligjit nr.9918, do te hiqet nga AKEP. Ne kete rast AKEP njofton me shkrim heqjen e se drejtes se perdorimit te numrave dhe serive numerike, duke dhene edhe arsyetimin per kete vendim.

1.1.3 Dhenia e se drejtes per perdorim te frekuencave, sipas Rregullores se Autorizimit Individual ose rregulloreve te tjera te miratuara nga AKEP lidhur me perdorimin e frekuencave, per ofrimin e rrjeteve dhe/ose sherbimeve te komunikimeve elektronike

a) Cilido sipermarres qe ofron rrjete dhe/ose sherbime te komunikimeve elektronike:

i. eshte i detyruar te zbatoje cfardo dispozite te parashikuar ne Rregulloren e Autorizimit Individual dhe rregulloret e miratuara nga AKEP lidhur me perdorimin e frekuencave, per ofrimin e rrjeteve dhe/ose sherbimeve te komunikimit elektronik, si dhe cdo akti tjeter qe amendon, apo zevendeson keto rregullore, dhe cdo kushti tjeter qe Ministri ose AKEP mund te imponojne ndaj radiofrekuencave specifike ne zbatim te dispozitave te ligjit nr.9918.

ii. nuk ka te drejte te perdore cfaredo radiofrekuence pa marre miratimin paraprak nga AKEP ne perputhje me dispozitat e aplikueshme, me perjashtim te rastit kur parashikohet ndryshe ne Rregulloret dhe Kushtet e Perdorimit te Radiofrekuencave;

iii. eshte i detyruar te perdore frekuencat apo brezat e frekuencave te caktuara vetem per ofrimin e rrjeteve dhe sherbimeve per te cilat i jane caktuar ato;

iv. pranon qe, per perdorimin e radiofrekuencave per te cilat nuk kerkohet miratim paraprak nga AKEP, nuk i garantohet asnje mbrojtje ndaj cfardo interference te mundshme dhe se nuk eshte i lejuar t'i perdore frekuencat e siperpermendura per te shkaktuar interference tek stacionet e tjera te radiokomunikacioneve. Neqoftese konstatohet se si rezultat i mos zbatimit te kushteve dhe specifikimeve te dhena ketu apo si rezultat i keqfunksionimit te pajisjeve te perdorura jane shkaktuar interferenca te demshme tek stacionet e radiokomunikimit te te tjereve, personi eshte i detyruar te ndaloje menjehere perdorimin e tyre.

b) Cdo e drejte per perdorimin e radiofrekuencave, qe nuk jane perdorur nga ofruesi per nje vit nga data e caktimit apo jane perdorur per qellime te ndryshme nga ato te parashikuara ne autorizim, do te hiqet nga AKEP dhe AKEP ka te drejte t'i caktoje keto frekuenca te tjereve.

1.2. Dhenia e Informacionit per AKEP

a) Cilido sipermarres qe ofron rrjete dhe/ose sherbime te komunikimit elektronik eshte i detyruar qe me kerkesen nga AKEP dhe brenda nje afati kohor te arsyeshem, te siguroje cfardo informacioni dhe te njoftoje cdo kontrate, dokument, etj., qe kerkohet lidhur me zbatimin e kuadrit te Autorizimit te Pergjithshem dhe ligjit ne pergjithesi.

b) Cdo dokument ose informacion qe i jepet AKEP-it nga nje sipermarres qe ofron rrjete dhe/ose sherbime te komunikimeve elektronike, sipas ketij paragrafi ose ndonje paragrafi

tjeter ne kete dokument, mund te konsiderohet si konfidencial kur nepermjet arsyetimit te dokumentuar kerkohet te trajtohet si i tille. Ne kete rast AKEP duhet ta trajtoje si te tille.

1.2.1. Specifikime per Ndertimin, Funksionimin dhe Mirembajtjen e Faciliteteve

a) Ndertimi dhe perdorimi i faciliteteve nga nje sipermarres qe ofron Rrjete dhe/ose Sherbime te komunikimeve elektronike eshte objekt i planeve rregullues te qytetit dhe rregullave apo akteve rregullatore kombetare apo lokale, rregullave per mbrojtjen e ambientit dhe mbrojtjen nga rrezatimet, rregullave per mbrojtjen e shendetit, rregullave per sigurine e perdoruesve, si dhe rregullave per pajtueshmerine elektromagnetike, me perjashtim te rastit kur percaktohet ndryshe ne ligjin nr.9918, apo ligje te tjere te zbatueshem.

b) Cdo sipermarres qe ofron rrjete dhe/ose sherbime te komunikimeve elektronike:

i. do te jete pergjegjes per te marre cdo mase te nevojshme dhe cdo leje te kerkuar per ndertimin dhe perdorimin e faciliteteve qe kerkohen per funksionimin efektiv te Rrjeteve apo Sherbimeve qe ai ofron;
ii. do te kryeje punime periodike te mirembajtjes se pajisjeve te komunikimit elektronik qe ai perdor ne menyre qe te siguroje qe keto pajisje dhe facilitete te mos i shkaktojne asnje dem personave te tjere apo prones se te tjereve;
iii. do te shqyrtoje dhe investigoje me pergjegjesi cdo raport mbi rrezikun e shkaktuar nga cfardo pajisje te komunikimit elektronik apo facilitet, kudo qe ato te jene vendosur dhe do te shmange cdo rrezik te mundshem.

1.3.Detyrime lidhur me ofrimin e rrjeteve pa tela.

Dispozitat e meposhme zbatohen si shtese e detyrimeve qe u nenshtrohen sipermarreseve qe ofrojne rrjete dhe/ose sherbime te komunikimeve elektronike, pavaresisht ne se ato i ofrohen publikut apo jo, duke perdorur radiofrekuenca. Ne kete menyre, cdo sipermarres qe punon nen regjimin e autorizimit te pergjithshem dhe perdor radiofrekuenca eshte i detyruar te zbatoje dispozitat e meposhtme.

1.3.1. Interferenca

a) Cdo sipermarres qe ofron rrjete dhe /ose sherbime te komunikimeve elektronike eshte i detyruar te perdore, gjate ndertimit te rrjetit dhe ofrimit te sherbimeve te komunikimeve elektronike, pajisje radio te prodhuara ne menyre te tille qe te lejojne perdorim efektiv te spektrit qe i eshte caktuar, ne menyre qe te shmange cdo interference te demshme.

b) Cdo sipermarres qe ofron rrjete dhe/ose sherbime te komunikimeve elektronike eshte i detyruar te bashkepunoje me cilindo sipermarres tjeter qe perdor radiofrekuenca te caktuara nga AKEP, ne menyre qe te eleminohet cdo interference e demshme qe mund te preke cilesine e sherbimeve te komunikimeve elektronike qe i ofrohen perdoruesve, ose te eleminoje cdo interference te demshme qe mund t’u jete shkaktuar stacioneve te radiokomunikimit qe operojne ne menyre legale brenda territorit te Shqiperise ose ne vendet fqinje.

c) Neqoftese AKEP zbulon se nje interference e demshme eshte shkaktuar tek stacionet e radiokomunikimit ose perdoruesit per shkak te mos zbatimit te kushteve dhe specifikimeve te radiofrekuencave te caktuara, ose per shkak te keqfunksionimit te pajisjeve te tij, ofruesi ne fjale eshte i detyruar te nderprese funksionimin e sistemit te tij, menjehere pas marrjes se njoftimit. Neqoftese ofruesi nuk pranon t'i nenshtrohet ketij detyrimi, ndaj tij aplikohen sanksionet e parashikuar nga ligji nr.9918.

1.3.2. Kushtet per instalimin e pajisjeve radio – interferenca dhe dispozitat perkatese

a) Cilido sipermarres qe ofron rrjete dhe/ose sherbime te komunikimeve elektronike eshte i detyruar te zbatoje standardet e pajisjeve te percaktuara nga autoritetet kompetente shqiptare dhe ETSI ne lidhje me keto pajisje, si dhe kriteret perkatese te percaktuara nga AKEP lidhur me karakteristikat e transmetimit, ne menyre te tille qe te siguroje bashkekzistencen efektive dhe ne harmoni te te gjithe aplikimeve te telekomunikacioneve pa tela ne te njejten radiofrekuence apo ne radiofrekuenca fqinje. Kur eshte e nevojshme te jepet e drejta e perdorimit te nje radiofrekuence ose nje brezi radiofrekuencash, ofruesi duhet te zbatoje kushtet teknike te vendosura ne autorizimin individual me te cilin eshte pajisur.

b) Cilido sipermarres qe ofron rrjete dhe/ose sherbime te komunikimeve elektronike duhet te siguroje qe rrjeti i tij eshte projektuar, instaluar, mirembajtur dhe funksionuar ne menyre te tille qe te mos shkaktoje cfardo interference te demshme ndaj ofruesve te tjere te komunikimeve elektronike ose perdoruesve te ligjshem te spektrit te frekuencave.

2. Detyrime lidhur me ofrimin e rrjeteve publike dhe/ose ofrimin e sherbimeve te komunikimeve elektronike per publikun

Dispozitat e ketij Kapitulli jane kushtet e zbatueshem per ofrimin e rrjeteve publike dhe/ose sherbimeve te komunikimeve elektronike per publikun. Si rrjedhoje, cdo sipermarres qe vepron nen regjimin e Autorizimit te Pergjithshem dhe ofron rrjet publik te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun eshte i detyruar te zbatoje dispozitat e ketij Kapitulli.

2.1. Detyrime te Pergjithshme

2.1.1. Kerkesat Baze

a) Cilido sipermarres qe operon nen regjimin e Autorizimit te Pergjithshem dhe ofron rrjet dhe/ose sherbime te komunikimeve elektronike per publikun eshte i detyruar te marre masa gjate projektimit, instalimit dhe funksionimit te rrjetit ose pajisjeve te perdorura, drejtperdrejt ose nepermjet personave te trete, ne lidhje me ofrimin e cdo sherbimi nen regjimin e Autorizimit te Pergjithshem si dhe perfundimin e cfardo kontrate me nje pale te trete apo subjekt juridik qe ka lidhje me ofrimin e sherbimeve te mesiperme, ne menyre qe te siguroje sa me poshte:

i. Sigurine, integritetin dhe mirembajtjen e funksioneve te rrjeteve te komunikimit elektronik te perdorur dhe/ose te kontrolluar nga nje sipermarres i caktuar, si dhe sigurine, integritetin dhe mirembajtjen e cdo rrjeti tjeter te komunikimeve elektronike qe vepron nen regjimin e Autorizimit te Pergjithshem brenda shkalles se kontrollit nga sipermarresi ne fjale. Ne menyre te vecante, cdo sipermarres qe ofron rrjete te telefonise publike fikse eshte i detyruar te marre gjithe masat e nevojshme per te siguruar integritetin e rrjetit.

ii. Ndervepimin e sherbimeve te ofruara nga sipermarresi me sherbimet koresponduese te ofruara nga sipermarres te tjere.

iii. Mbrojtjen e te dhenave personale ne masen qe eshte brenda kontrollit te tij, si dhe zbatimin e cdo dispozite ne fuqi lidhur me mbrojtjen e te dhenave personale, konfidencialitetit te komunikimeve dhe mbrojtjen e privatesise ne sektorin e komunikimeve elektronike.

iv. Fshehtesine e komunikimeve.

v. Mbrojtjen e konkurrences

vi. Mbrojtjen e ambientit dhe te planit rregullues te qytetit, si dhe perdorimin efektiv te radiofrekuencave.

b) Cilido sipermarres qe ofron sherbime publike telefonike eshte i detyruar te marre te gjitha masat e nevojshme ne menyre qe te siguroje akses pa pengese ne sherbimet e emergjences.

2.1.2. Detyrimet e Sherbimit Universal

a) Cilido sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun duhet te pranoje gjithe detyrimet qe mund t'i vendosen lidhur me detyrimet e sherbimit universal si rrjedhoje e zbatimit te ligjit per komunikimet elektronike ne fuqi.

b) Ne cdo rast, nje sipermarres qe siguron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun ka te drejte te marre pjese ne ofrimin e Sherbimit Universal, ne perputhje me dispozitat e ligjit ne fuqi qe ka lidhje me ofrimin e sherbimit universal.

2.1.3. Fuqia e Ndjeshme ne Treg

Ne menyre te vecante, ata sipermarres qe ofrojne rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun dhe jane vleresuar si sipermarres me fuqi te ndjeshme ne treg, jane te detyruar te zbatojne te gjitha dispozitat qe u takojne sipermarresve me fuqi te ndjeshme ne treg, sipas shkalles qe atyre u eshte percaktuar, bazuar ne ligjin per komunikimet elektronike ne fuqi.

2.1.4. Te Drejtat lidhur me Perdorimin e Perbashket te Faciliteteve

a) Nje sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimit elektronik dhe/ose sherbime per publikun ka te drejte te realizoje kontrata tregtare dhe teknike per perdorimin e perbashket te pajisjeve dhe/ose faciliteteve me sipermarres te tjere qe ofrojne rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun. Vecanerisht, ne rastet kur nje sipermarresi i refuzohet aksesi si rezultat i nevojes per mbrojtjen e ambientit, shendetit

publik, sigurise publike, ose demtimit te planit rregullues te qytetit, pas kerkesave te bera nga ky sipermarres, AKEP mund te detyroje nje ofrues tjeter te rrjeteve publike te komunikimeve elektronike te lejoje perdorimin e perbashket te nje faciliteti specific ose prone te patundshme, duke perfshire edhe vete godinen.

2.1.5. Ndërveprimi i sherbimeve dhe Interkoneksioni i Rrjeteve

a) Cilido sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun ka te drejte te negocioje interkoneksionin dhe te marre akses ose te interkonektohet me sipermarres te tjere qe operojne nen regjimin e Autorizimit te Pergjithshem ne menyre qe te ofroje rrjete te komunikimit elektronik dhe /ose sherbime te disponueshme per publikun.

Cilido sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun:

i. Eshte i detyruar te lejoje operatoret e tjere te rrjeteve publike te komunikimeve elektronike qe punojne nen regjimin e Autorizimit te Pergjithshem te interkonektohen me rrjetin e tij pa shkaktuar asnje vonese, pas plotesimit te aplikimit perkates dhe pas arritjes te marreveshjeve perkatese tregtare dhe teknike.
ii. Kur ofron akses ose interkoneksion, sipermarresi nuk duhet te imponoje detyrime qe nuk jane te lidhura drejtperdrejt me aksesin dhe sherbimet e interkoneksionit te ofruar.
iii. Kur merret informacion nga sipermarres te tjere para, gjate, ose pas procedures se negocimit te aksesit dhe/ose interkoneksionit, sipermarresi duhet ta perdore kete informacion vetem per qellimin per te cilin ai eshte dhene dhe duhet te ruaje konfidencialitetin e informacionit qe i eshte dhene. Infomacioni i marre nuk duhet t'ju kalohet paleve te treta, vecanerisht atyre qe ofrojne sherbime te tjera, pasi mund te perfitojne avantazh konkurues nepermjet ketij informacioni.
iv. Neqoftese ndermjet sipermarresit dhe paleve te tjera te interesuara nuk arrihet marreveshja qe eshte e nevojshme per nje interkoneksion te mjaftueshem dhe efektiv te rrjeteve te komunikimit elektronik ne menyre qe te sigurohet ndërveprimi i sherbimeve te komunikimeve elektronike per te gjithe perdoruesit brenda Shqiperise, pales se interesuar i lind e drejta te zbatoje proceduren e zgjidhjes se mos marrveshjeve te parashikuar ne ligjin per komunikimet elektronike.
v. Duhet te zbatoje plotesisht dispozitat e ligjit per komunikimet elektronike mbi standardet teknike qe jane te pershtatshem per qellimet e interkoneksionit.
vi. Nuk duhet te sillet ne menyre te papelqyeshme dhe s'duhet te vonoje ne menyre te pajustifikuar ofrimin e aksesit ose interkoneksionit, dhe nuk duhet te interferoje ne cfardo menyre me ofrimin e sherbimeve nga rrjetet dhe pajisjet e interkonektuar.

vii. Duhet te zbatoje detyrimet qe mund t'i vendosen lidhur me cilesine e interkoneksionit.

viii. Duhet te jape informacion lidhur me pagesat e interkoneksionit kurdohere qe i kerkohet nje gje e tille.

ix. Kopje e cdo marreveshje interkoneksioni te arritur ndermjet paleve duhet te dorezohet ne AKEP. E njejta gje vlen edhe per cdo refuzim te kerkeses per te dhene interkoneksion. AKEP ka te drejte te kerkoje amendimin ose kufizimin e ketyre marreveshjeve, ne perputhje me dispozitat ligjore.

b) Ne cdo rast, marreveshjet e interkoneksionit dhe aksesit duhet te jene ne perputhje me ligjin mbi konkurrencen dhe vecanerisht me dispozitat lidhur me detyrimet e sipermarresve me fuqi te ndjeshme ne treg, si dhe duhet te perputhet me cdo instruktim te dhene apo vendim te marre nga AKEP, bazuar ne ligjin per komunikimet elektronike persa i perket ceshtjeve te interkoneksionit.

2.1.6. Standardet – Kerkesat teknike

a) Cilido sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun duhet te zbatoje standardet dhe kerkesat teknike ne perputhje me aktet ligjore dhe rregulla te tjera ne Republiken e Shqiperise si dhe detyrimet qe rrjedhin nga anetaresia ne organizata nderkombetare.

b) Neqoftese standarde apo kërkesa teknike te tilla nuk jane nxjerre nga Organizatat Europiane te Standardeve, do te aplikohen standardet dhe rekomandimet nderkombetare te miratuar nga Bashkimi Nderkombetar i Telekomunikacioneve (ITU), Organizata Nderkombetare e Standardizimeve (ISO) ose Komisioni Nderkombetar Elektroteknik (IEC).

2.1.7. Publikimi i Nderfaqeve

Cilido sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun eshte i detyruar te publikoje specifikimet e nderfaqeve te perdorura per ofrimin e sherbimeve per publikun.

2.1.8. Pajisjet fundore te telekomunikacionit dhe pajisjet radio

a) Gjithe pajisjet fundore te telekomunikacionit dhe pajisjet radio qe perdoren nga nje sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun duhet te jene ne perputhje me dispozitat e rregulloreve per keto lloj pajisjesh, qe nxirren ne perputhje dhe ne zbatim te Direktives 99/5/EC (Direktiva R&TTE).

b) Cdo ofrues eshte i detyruar te marre te gjitha masat e nevojshme ne menyre qe te siguroje se ne rrjet do te lidhen vetem pajisje fundore telekomunikacioni qe jane ligjerisht te disponueshme ne treg duke perfshire, ne varesi te rastit, kushtet qe lidhen me vendosjen e kabllit ne facilitetet e abonentit dhe vendndodhjen e pikes fundore te rrjetit. Ai eshte gjithashtu i detyruar te lejoje lidhjen pa asnje vonese te pajisjeve te te gjithe llojeve me

origjine prodhuese apo tregetare, me kusht qe ato te plotesojne kerkesat e vendosura ne kete paragraf dhe te jene ligjerisht te disponueshme ne treg.

c) Nje ofruesi nuk i lejohet te vendose asnje kusht teknik shtese pervec atyre te parashikuara ne standardet dhe/ose specifikimet perkatese qe kane te bejne me pajisjet fundore te telekomunikacioneve, ose te beje diskriminim ne trajtimin e pajtimtareve, me kusht qe pajisjet fundore te telekomunikacioneve qe ata deshirojne te perdorin te jene ligjerisht te disponueshme ne treg.

2.1.9. Cilesia e sherbimeve te ofruara

a) Sipermarresit qe ofrojne rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun jane te detyruar te plotesojne gjithe detyrimet lidhur me cilesine e sherbimeve. Detyrimet lidhur me cilesine e sherbimeve, treguesit e se ciles jane percaktuar ne rregulloret e AKEP.
b) Sipermarresit qe ofrojne rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun jane te detyruar te publikojne informacion krahasues, te mjaftueshem dhe te perditesuar lidhur me cilesine e sherbimeve qe i ofrohen perdoruesve fundore.

2.1.10. Detyrimi per Dhenie Informacioni

a) Cilido sipermarres eshte i detyruar t'i jape AKEP-it cdo informacion te kerkuar qe i lejon ketij te fundit te vleresoje pajtueshmerine e sipermarresit me kushtet e Autorizimit te Pergjithshem. Pervec kesaj, sipermarresit jane te detyruar t'i japin AKEP-it akses ne librat e llogarive dhe informacionit te perditesuar financiar, statistikor, teknik dhe te tarifave, qe kane lidhje me kushtet e Autorizimit te Pergjithshem, kur kerkohet nje gje e tille. Detyrimi i mesiperm nuk ka te beje me te dhenat personale te perdoruesve perpunimi i te cilave eshte objekt i ligjit per mbrojtjen e te dhenave, konfidencialitetit te komunikimeve dhe mbojtjen e privatesise ne sektorin e komunikimeve elektronike.

b) Cilido sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun eshte i detyruar t'i dergoje AKEP-it cdo te dhene te kerkuar nga anketimi i perdorur per analizen e tregun dhe perpunimin e statistikave.

2.1.11. Inspektimi

a) Cilido sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun eshte i detyruar te lejoje AKEP-in te kontrolloje perputhshmerine e tij me specifikimet perkatese te Sherbimeve Elektronike qe ai ofron.
AKEP, si pjese te detyrave te tij, duhet te kontrolloje informacionet qe merr dhe duhet te inspektoje facilitetet dhe funksionet e rrjeteve te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbimeve ne menyre qe ofruesit e rrjeteve te komunikimeve elektronike dhe sherbimeve te

jene ne perputhje me specifikimet e aplikueshme. Sipermarresit duhet te lejojne AKEP-in te kete akses ne facilitetet e tij per qellime inspektimi.
Kostot e te gjithe matjeve, thirrjeve ose perdorimit ne pergjithesi te rrjeteve te komunikimeve elektronike dhe sherbimeve qe ofrohen nga nje sipermarres, te cilat jane kryer ne zbatim te dispozitave te ketij paragrafi mbarten nga sipermarresi qe eshte duke u inspektuar.

b) Ne kryerjen e detyrave te veta te inspektimit, AKEP nuk eshte i detyruar te njoftoje ofruesin qe me pare mbi qellimin e tij per te kryer inspektim. AKEP do te organizoje kryejen e detyrave te veta perkatese ne menyren me te mire per cdo rast ne vecanti.

c) Sidoqofte, AKEP ne pergjithesi i njofton sipermarresit per inspektimin dhe ky njoftim mund te pershkruaje qellimin e inspektimit, facilitetet qe do te inspektohen, daten dhe kohen e inspektimit, si dhe cdo informacion dhe dokumentacion te shkruar qe ofruesi duhet te beje te disponueshem gjate inspektimit. Sipermarresi duhet te bashkepunoje me AKEP per kryerjen e inspektimit ne menyre sa me te mire, duke pergatitur dhe paraqitur dokumentacionin dhe informacionin e kerkuar, me kusht qe ai te kete informacionin e lartpermendur. Perpara fillimit te inspektimit, inspektoret e AKEP-it duhet t'i paraqesin sipermarresit ose perfaqesuesit te tij te autorizuar detaje te identifikimit te tyre se bashku me urdherin per kryerjen e ketij inspektimi specifik, i cili duhet te jete firmosur ne menyren e duhur nga titullari i AKEP-it. Neqoftese ka arsye bindese, te cilat duhet t'i njoftohen AKEP-it, qe e bejne kryerjen e inspektimit te pamundur ne daten dhe kohen e percaktuar ne njoftimin fillestar, me kusht qe arsyetimi te jete pranuar, AKEP dergon nje njoftim tjeter sipas kerkeses se ofruesit, dhe neqoftese inspektimi pengohet per shkak te mosbindjes te sipermarresit, AKEP ka te drejte te ndermarre gjithe veprimet ligjore , duke perfshire edhe vendosjen e sanksioneve administrative ne zbatim te ligjit per komunikimet elektronike.

d) rezultatet e cdo inspektimi duhet te regjistrohen ne nje raport qe pergatitet per kete qellim nga AKEP dhe i njoftohet ofruesit.

2.1.12. Mbrojtja e Konsumatorit

a) Cilido sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun duhet te zbatoje dispozitat e ligjit lidhur me mbrojtjen e konsumatoreve. Cdo marreveshje qe sjell kufizime apo eleminim te pergjegjesive te sipermarresit konsiderohet e pavlere.

b) Cdo sipermarres eshte i detyruar te zbatoje te gjitha dispozitat e parashikuara ne kontraten lidhur me ofrimin e rrjetit dhe sherbimeve, si dhe ne ligjin per komunikimet elektronike persa i perket te drejtave te Perdoruesve.

c) Sipermarresit jane te detyruar te aplikojne procedura per shqyrtim te menjehershem te kerkesave dhe ankesave te bera nga Perdoruesit lidhur me instalimin, fillimin, perfundimin, faturimin dhe cilesine e rrjeteve publike te komunikimeve elektronike dhe sherbimeve qe i ofrohen publikut. Pervec kesaj, ofruesit jane te detyruar te informojne AKEP, neqoftese kjo gje kerkohet nga AKEP, lidhur me te gjitha kerkesat dhe ankesat e mesiperme te firmosura ne menyren e duhur dhe qe i jane paraqitur ofruesit. Informacioni i mesiperm mund te

perfshije gjithashtu edhe informacionin mbi menyren dhe kohen e plotesimit te ketyre kerkesave.

d) Cilido sipermarres eshte i detyruar qe brenda nje afati kohor te arsyeshem te marre te gjitha masat e nevojshme per te lehtesuar dhe ndihmuar Perdoruesit per zgjidhjen e problemeve qe lidhen me funksionimin e rrjeteve publike te komunikimeve elektronike dhe sherbimeve per publikun.

2.1.13 Kontratat

a) Cdo sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun eshte i detyruar te kete nje tekst standard qe rregullon marredheniet e tij me Perdoruesit. Kushtet e perfshira ne kete tekst standard duhen te jene sa me qarta, te sakta dhe te thjeshta, ne menyre te tille qe Perdoruesit te jene plotesisht te ndergjegjshem per te gjitha kushtet kontraktuale. Ne menyre me specifike, kushtet e pergjthshme duhet te jepen te shkruara ne leter dhe/ose ne format elektronik ne menyre qe te mund te lexohet lehtesisht.

b) Kontratat e sherbimit me Perdoruesit duhet te kene formen e nje Kontrate Aksesi, duhet te jene ne pajtim me dispozitat koresponduese te ligjit per komunikimet elektronike dhe ligjin per mbrojtjen e konsumatorit.

c) Sipermarresi duhet te synoje qe konsumatoret te jene njohur me te gjitha kushtet e kontrates perpara se te nenshkruajne aplikimin e pajtimtarit. Cdo pyetje e mundshme e bere nga konsumatoret lidhur me kushtet kontraktuale duhet te sqarohet nga personeli i ofruesit ose rrjeti i shitesve lokale te autorizuar nga ofruesi.

d) Cdo kontrate per ofrimin e sherbimeve te komunikimeve elektronike per publikun mund te jete me kohe zgjatje te percaktuar ose te papercaktuar.Pajtimtaret duhet te informohen ne kohen e lidhjes se kontrates për penalitetet mbi nderprerjen e kontrates dhe kohe zgjatjen minimale te lidhjes.

e) Nje kontrate e lidhur ndermjet nje pajtimtari dhe nje sipermarresi qe ofron lidhjen dhe/ose aksesin ne rrjetin publik telefonik ose ndermjet nje konsumatori dhe nje ofruesi sherbimesh te komunikimeve elektronike, duhet te perfshije detajet minimale qe vijojne:

i. Adresen dhe te dhenat e ofertuesit.

ii. Sherbimet e ofruara, nivelin e cilesise se ketyre sherbimeve, si dhe kohezgjatjen e lidhjes fillestare.

iii. Natyren e mirembajtjeve qe u behen sherbimeve te ofruara.

iv. Informacion lidhur me tarifat, si dhe mjetet e perdorura per dhenien e informacionit te perditesuar lidhur me gjithe tarifat e zbatueshme dhe pagesat e mirembajtjes, (shtuar) si dhe periudhen kohore per njoftimin e cdo ndryshimi te tyre.

v. Kohezgjatjen e kontrates, kushtet e rinovimit dhe perfundimit te sherbimeve dhe te kontrates.

vi. Kushtet e zbatueshme per kompensimin dhe rimbursimin neqoftese detyrimet kontraktuale lidhur me cilesine e sherbimit jane shkelur.

vii. Procedurat e zgjidhjes se mosmarreveshjeve. Neqoftese nje mosmarreveshje duhet cuar ne gjyq, gjykata e qytetit ku banon Perdoruesi eshte ajo qe ka juridiksion mbi cdo mosmarreveshje qe lind nga kjo kontrate.

viii. Te drejten e Perdoruesit qe komunikimet e tij/saj te ruhen si konfidenciale dhe sekrete.

ix. Te drejten e Perdoruesit qe te jete i lire te zgjedhe lidhjen ne piken fundore te nje rrjeti telefonik fiks dhe perdorimin e pajisjes fundore, me kusht qe pajisja e zgjedhur te jete e pershtatshme per t'u lidhur ne perputhje me dispozitat e parashikuara ne ligj.

x. Kerkesa e perdorimit te gjuhes shqipe per cdo sherbim qe kryhet nga sipermarresit qe ofrojne rrjete publike te komunimeve elektronike dhe/ose sherbime.

xi. Proceduratne rast te moskryerjes se pageses apo te kryerjes me vonese te pagesave per sherbimet. (shtuar sipas ligjit).

f) Neqoftese nje sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun ndryshon kushtet e kontrates ne menyre te njeanshme, atehere pajtimtareve u lind e drejta te perfundojne kontraten pa kosto suplementare brenda 1 (nje) muaji mbas marrjes se njoftimit. Ofruesi eshte i detyruar te njoftoje pajtimtaret, nepermjet shtypit apo me e-mail, mbi ndryshimet dhe te drejten e perfundimit te kontrates, te pakten 1 (nje) muaj perpara se ato te behen efektive.

g) Pa paragjykuar dispozitat mbi konkurrencen dhe principet e mirebesimit dhe te etikes si dhe ligjin per mbrojtjen e konsumatorit, rritja e tarifave me efekt prapaveprues eshte e ndaluar.

2.1.14. Detyrimet ndaj Perdoruesve

a) Cilido sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun eshte i detyruar te siguroje teknikisht instalim, funksionim dhe mirembajtje te persosur te sherbimeve te komunikimeve elektronike qe ofron, ne menyre qe te mos rrezikoje jeten, shendetin apo pronen e Perdoruesve te sherbimeve te mesiperme.

b) Cilido Perdorues ka te drejte te kerkoje nga ofruesi ndreqjen e cdo demi direkt apo indirekt ose demi moral te pesuar si rezultat i nje mirembajtje, instalimi ose funksionimi difektoz te rrjeteve apo sherbimeve te komunikimeve elektronike te ofruara. Nderprerja e pajustifikuar e rrjetit dhe sherbimeve te komunikimeve elektronike qe i jane dhene Perdoruesit krijon te drejten e kompensimit. Nderprerja e kerkuar per kryerjen e punimeve te nevojshme te mirembajtjes, neqoftese i eshte njoftuar paraprakisht Perdoruesit, nuk do te konsiderohet e pajustifikuar.

c) Vecanerisht, neqoftese disponibiliteti i rrjetit ose sherbimeve te komunikimeve elektronike te dhena eshte me i ulet se cilesia e sherbimeve qe kerkohen sipas dispozitave te Autorizimit te Pergjithshem ose ne te drejtat e perdorimit te radio frekuencave ose numeracionit qe i jane caktuar nje sipermarresi, me kusht qe problemi nuk eshte shkaktuar nga pajtimtari, atehere sipermarresi eshte i detyruar t'i kreditoje pajtimtarit pjesen e shumes qe duhet paguar nga ky i fundit qe korespondon me kohen kur sherbimet e komunikimeve elektronike ishin nderprere.

d) Ofruesi eshte pergjegjes ndaj Perdoruesit per cdo dem lidhur me sherbimet e komunikimeve elektronike qe ai i ofron publikut, sipas dispozitave ligjore ne fuqi.

2.1.15. Forca Madhore

a) Pa kufizuar dispozitat e ketij dokumenti, nje sipermarres qe ofron rrjete publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbime per publikun nuk do te konsiderohet se ka thyer rregullat e parashikuara ne kuadrin e Autorizimit te Pergjithshem ose ne te drejtat e perdorimit te radio frekuencave apo te numeracionit qe i eshte caktuar, si rrjedhim i mos perputhjes me kushtet apo si pasoje e mosplotesimit te kushteve per periudhen kohore kur kjo mos perputhje me kushtet ka ardhur per shkak te nje Force Madhore.

b) Me poshte eshte nje liste e ngjarjeve te Forces Madhore: Lufte (qofte e shpallur apo jo), rebelime, akte te sabotimit, akte terrorizmi, eksplozione dhe zjarre qe nuk kane ardhur si pasoje e neglizhences se qarte nga ana e ofruesit, embargot dhe grevat. Gjate cdo ndodhie qe u permend me siper, ofruesi duhet te marre gjithe masat e arsyeshme ne menyre qe te plotesoje me aq sa mundet kushtet e pershkruara ne kuadrin e Autorizimit te Pergjithshem ose ne te drejtat e perdorimit te radio frekuencave apo numeracionit te caktuar atij ofruesi.

c) Ofruesi eshte i detyruar te siguroje qe ne rast se ndonje fatkeqesi ndodh per shkak te Forces Madhore, te marre te gjitha masat per te ruajtur disponibilitetin e rrjetit publik te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbimeve qe i ofrohen publikut dhe mirembajtjen e nivelit me te larte te mundshem te sherbimeve ne menyre qe t'i pergjigjet kerkesave te vendosura nga cilido Autoritet publik.

2.1.16. Detyrime per Mbrojtjen Kombetare dhe Sigurine Publike

a) Ofruesi i rrjeteve publike te komunikimeve elektronike dhe/ose sherbimeve per publikun duhet te bashkepunoje me Qeverine e Republikes se Shqiperise lidhur me mbrojtjen kombetare dhe ceshtje te sigurise publike.

b) Ne rastet e gjendjes se jashtezakonshme, ofruesi eshte i detyruar te bashkepunoje me Autoritetet Kompetente dhe te zbatoje ne rast nevoje nje plan emergjence, i cili duhet te percaktoje proceduren e sigurimit te sherbimeve ne zonat ku eshte shpallur gjendja e jashtezakonshme per aq kohe sa eshte ne fuqi kjo gjendje. Pervec kesaj, nje ofrues eshte i detyruar te bashkepunoje dhe te marre pjese, neqoftese kjo gje i kerkohet nga Autoritetet Kompetente, ne pergatitjen e planit te emergjences.

3. Detyrime te Vecanta per Kategori te Sherbimeve Publike

3.1. Detyrime Shtese per Ofrimin e Sherbimeve Telefonike Publike

Dispozitat e perfshira ne kete paragraf permbajne detyrime shtese per sipermarresit qe ofrojne Sherbime Publike Telefonike. Keshtu, cilido sipermarres qe vepron nen regjimin e Autorizimit te Pergjithshem dhe ofron Sherbime Publike Telefonike eshte i detyruar te zbatoje dispozitat e ketij paragrafi.

3.1.1. Sherbimet e emergjences

a) Ofruesit e Sherbimit Publik Telefonik duhet t'ju mundesojne Perdoruesve aksesin ne numrin e emergjences "112", ose numrat e tjere te emergjences te percaktuar ne ligj, pa pagese nga cdo pajisje fundore e pajtimtareve te telekomunikacioneve dhe/ose telefonat publike.

b) Ofruesit e Sherbimit Telefonik Publik jane te detyruar te sigurojne pa pagese gjithe informacionin e nevojshem per identifikimin e vendndodhjes se personit qe ka thirrur autoritetet kompetente ne menyre qe te veprojne me emergjence, per te gjitha thirrjet e bera ne numrin e emergjences "112".

c) Ofruesit e Sherbimit Publik Telefonik qe ofrojne Sherbime te Mesazheve te Shkurta (SMS), ne menyre qe t'u sherbejne personave qe kane probleme serioze me te folurit dhe degjimin, jane te detyruar te sigurojne akses ne sherbimet e emergjences pa pagese nepermjet Sherbimit te Mesazheve te Shkurta (SMS).

3.1.2. Sherbimet e kerkimit te informacionit ne Numratorin Telefonik.

a) Ofruesit e Sherbimit Publik Telefonik jane te detyruar, pervec dispozitave te ligjit per mbrojtjen e te dhenave personale:

i. Te pajisin Pajtimtaret e tyre me Numerator Telefonik.

ii. T'u siguroje Perdoruesve me akses te pakten nje sherbim te kerkimit te informacionit ne Numeratorin Telefonik i cili mbulon te gjithe numrat e pajtimtareve te regjistruar ne telefonine zanore ose fikse dhe komunikimin personal. Neqoftese sherbimi i kerkimit te informacionit ne Numratorin Telefonik eshte pjese e Sherbimit Universal, atehere ofruesit e sherbimit te telefonise zanore jane te detyruar t'ju sigurojne Pajtimtareve akses ne te pakten nje sherbim te kerkimit te informacionit ne Numratorin Telefonik si pjese e Sherbimit Universal.

iii. T'ju siguroje Perdoruesve te te gjithe telefonave te tyre publike, ne se kjo eshte teknikisht e mundur, akses ne sherbimet e informacionit qe sigurohen nepermjet serive 118XX.

b) Gjithe ofruesit e Sherbimit Publik Telefonik qe caktojne numra telefonike jane te detyruar te informojne pajtimtaret e tyre, mbas lidhjes se kontrates perkatese, duke perfshire dhe pajtimtaret me karte te parapaguar te telefonise se levizshme, per (a) qellimet e numeratorit telefonik te shtypur ose ne forme elektronike qe i shperndahen publikut ose mund te merren nepermjet sherbimeve te informacionit; (b) te drejten e tyre per t'u perfshire ne numeratoret telefonike te disponueshem per publikun; dhe (c) te drejten e tyre te kontrollojne dhe ne se eshte e nevojshme te korigjojne ose te kerkojne fshirjen e te dhenave te tyre nga numeratori. Nje pajtimtar ka te drejte t'i kerkoje operatorit qe i ka caktuar numrin e telefonit ne se te gjitha ose nje pjese e numrave ose te dhenave personale te tij/saj mund te perfshihen ne numeratorin telefonik te disponueshem per publikun, apo ne se nje pjese apo te gjitha te dhenat personale dhe numrat e tij mund te behen te disponueshem per te tretet.

c) Menyra e perdorur nga pajtimtari, per te shprehur deshiren e tij mbi ate nese deshiron te perfshihet ne numeratorin telefonik te operatorit te tij, duhet te jete ne perputhje me kushtet e parashikuara ne ligj per mbrojtjen e te dhenave personale ne sektorin e komunikimeve elektronike.

d) Ofruesit e sherbimit telefonik publik qe caktojne numra telefonike, perpara se te transferojne detaje te pajtimtareve te tyre tek te tretet, jane te detyruar te informojne pajtimtaret e tyre pa pagese ne se kjo eshte e mundur, si dhe per personin qe do te marre apo kategorine e atyre qe mund te marrin kete informacion, si dhe qellimin e transferimit, i cili nuk mund te jete i ndryshem nga ai per te cilin jane marre keto te dhena per here te pare. Ne kete menyre pajtimtaret kane mundesine te shprehin deshiren e tyre lidhur me kete transferim ashtu sic percaktohet dhe ne ligjin perkates per mbrojtjen e te dhenave personale ne sektorin e komunikimeve elektronike.

e) Pajtimtareve me karte telefonike te parapaguar ju kerkohet te njoftojne deshiren e tyre me shkrim ose ne menyre elektronike tek operatori i tyre, ne se deshirojne te perfshihen ne numeratorin telefonik apo jo.

f) Cdo ofrues i sherbimit telefonik publik qe cakton numra telefonike per pajtimtaret e tij eshte i detyruar te plotesoje cdo kerkese te arsyeshme per sigurimin, brenda kuadrit te ofrimit te numeratorit telefonik dhe informacionit per numrat, e informacionit perkates ne nje forme

te caktuar dhe ne nje rruge qe eshte e qarte, objektive, e paanshme dhe e orientuar ne kosto. Detyrimi i mesiperm ka te beje vecanerisht me kerkesen e sigurimit te sherbimeve te informacionit per numrat dhe/ose nxjerrjen e numeratorit telefonik dhe, pertej ketij qellimi, nuk lejohet asnje akses tjeter ne detajet e Perdoruesve, pa lejen e shprehur te tyre. Ne se lind nje mosmarreveshje ndermjet paleve te interesuara lidhur me sa me siper, cilado pale e interesuar ka te drejte te ankohet prane AKEP dhe te kerkoje nje investigim lidhur me pajtueshmerine me kushtet e percaktuara ne kete paragraf.

g) Ofruesit e sherbimit publik telefonik jane te detyruar te jene te paanshem kur perpunojne dhe paraqesin detajet e Perdoruesve te tyre ose detajet qe u behen te disponueshem atyre nga ofrues te tjere te sherbimit publik telefonik.

h) Ofruesit e sherbimit publik telefonik duhet te negociojne ndveprimin pas kerkeses se bere nga nje ofrues tjeter i sherbimit publik telefonik per te pasur akses ne sherbimet reciproke te informacionit per numrat, brenda kuadrit te informacioneve qe jane te hapura per publikun ne sherbimet e tyre te informacionit per numrat.

i) Sipermarresit jane te detyruar te sigurojne qe aksesi i pajtimtareve te nje rrjeti te komunikimeve elektronike ne sherbimet e kerkimit te informacionit ne Numratorin Telefonik, qe sigurohet me kod te shkurter, nepermjet nje rrjeti tjeter te komunikimeve elektronike ose ne sherbimet e siguruara nga i njejti rrjet i komunikimeve elektronike, ne nje zone tjeter gjeografike, mund te realizohet nepermjet kodit te shkurter, pa kerkuar formimin e nje prefiksi te vecante qe i eshte caktuar rrjetit apo zones gjeografike.

j) Ofruesit e sherbimit publik telefonik jane te detyruar te zbatojne instruksionet e dhena nga AKEP lidhur me ceshtjen e sherbimit te kerkimit te informacionit ne Numratorin Telefonik.

k) Ofruesit e sherbimit publik telefonik duhet te sigurojne qe ata vete t'i pergjigjen cdo pyetje te bere nga konsumatoret lidhur me cmimin e ngarkuar per thirrjet drejt sherbimit te kerkimit te informacionit ne Numratorin Telefonik, me kode te shkurter, qe sigurohen nepermjet rrjeteve te tyre.

3.1.3. Sherbimet e postes zanore

Ofruesit e sherbimit publik telefonik jane te detyruar te sigurojne akses per cdo perdorues fundor te lidhur nepermjet rrjetit te tyre publik telefonik ne sherbimet e postes zanore.

3.1.4. Kontratat

Cdo kontrate e propozuar nga nje ofrues i sherbimit publik telefonik duhet t'i paraqitet AKEP-it te pakten 2 (dy) muaj perpara se ajo te filloje te zbatohet. Brenda 45 (dyzet e pese) diteve nga paraqitja e kontrates standarde, AKEP mund te kerkoje nga ofruesi amendimin e ndonje kushti kontraktual ose shtimin e ndonje kushti te ri, duke mbajtur parasysh qe ajo

duhet te kete permbajtjen minimale ne perputhje me paragrafin 2.1.13. Neqoftese periudha 45 ditore nga njoftimi ligjor i kontrates kalon pa marre ndonje pergjigje, atehere kontrata konsiderohet e miratuar. Neqoftese ofruesi nuk paraqet kontraten standarde, ose cfaredo amendimi te mundshem te saj ne AKEP, atehere AKEP ka te drejte te vendose sanksione administrative sipas ligjit per komunikimet elektronike ne Republiken e Shqiperise.
Ne cfaredo rasti, AKEP ka te drejte te propozoje nje tekst standard te kontrates.

3.1.5. Perfundimi i sherbimeve

a) Ofruesi i sherbimit publik telefonik ka te drejte te perfundoje, perkohesisht apo perfundimisht, ofrimin e sherbimeve telefonike per nje pajtimtar vetem neqoftese ky i fundit nuk zbaton detyrimet kontraktuale dhe vecanerisht neqoftese pajtimtari ka detyrime financiare te pashlyera ndaj operatorit, si dhe ne rastin e forces madhore.

b) Neqoftese nje Pajtimtar shkel zbatimin e detyrimeve te tij kontraktuale, sepse nuk ka shlyer detyrimet e tij financiare ndaj ofruesit te tij te sherbimit, ofruesi duhet te njoftoje Pajtimtarin, qofte edhe ne faturen e pajtimtarit, per mundesine e perfundimit te perkohshem apo te perhershem dhe mund te procedoje me perfundimin e sherbimeve vetem 15 (pesembedhjete) dite mbas njoftimit te rregullt ligjor qe i eshte bere Pajtimtarit. Nje SMS e derguar per kete qellim nuk konsiderohet si njoftim ligjor. Perfundimi i mesiperm duhet te preke vetem sherbimet specifike per te cilet eshte detyrimi i papaguar, neqoftese kjo gje eshte e mundur teknikisht. Gjate perfundimit te perkohshem dhe neqoftese ai eshte bere vetem per nje sherbim specifik, Pajtimtari duhet te jete i afte te beje thirrjet dalese qe jane pa pagese.

c) Sherbimet mund te perfundohen ne menyre te perhershme, vecanerisht kur ka shuma te papaguara nga pajtimtari per ofruesin, vetem mbasi kane kaluar 60 (gjashtedhjete) dite pas perfundimit te perkohshem te sherbimeve, ose mbasi pajtimtarit i eshte bere nje njoftim i rregullt ligjor. SMS e derguar per kete qellim nuk konsiderohet si njoftim ligjor. Sidoqofte, perfundimi do te mbetet vetem per sherbimet specifike per te cilat eshte detyrimi financiar i papaguar, kur kjo gje eshte e mundur teknikisht.
Percaktimet e mesiperme nuk zbatohen ne rastet e mashtrimeve apo parregullsise se perseritur ne pagimin e faturave, ku perfundimi i perhershem aplikohet menjehere dhe pa detyrim per ofruesin per te derguar njoftim paraprak.

3.1.6. Fatura e detajuar

a) Cdo fature e derguar Pajtimtareve nga ofruesi, qe tregon koston e sherbimeve telefonike te kryera, duhet te perfshije nje nivel minimal te fatures se detajuar, sic percaktohet nga ligji. Faturat u dergohen pajtimtareve nga ofruesi i sherbimit, pa pasur nevojen e nje pagese shtese.

b) Pervec kerkesave te ligjit per mbrojtjen e te dhenave personale dhe mbrojtjen e privatesise ne sektorin e telekomunikacioneve, AKEP ka te drejte te percaktoje nivelin e detajeve te fatures qe i dergohet pa pagese konsumatoreve nga ofruesit e Sherbimit Publik Telefonik ne vendndodhje fikse, keshtu qe konsumatoret te jene ne gjendje:

i. te verifikojne dhe kontrollojne shumat qe i jane ngarkuar per perdorimin e rrjetit publik telefonik ne vendndodhje fikse; dhe
ii. te monitorojne perdorimin e tyre dhe kostot perkatese ne menyre te pershtatshme, pra te kene nje nivel te arsyeshem kontrolli mbi faturat e tyre.

c) Neqoftese eshte e nevojshme, ka mundesi t'i ofrohen pajtimtareve fatura me me shume elemente te fatures se detajuar parkundrejt nje pagese te arsyeshme apo pa pagese.
Cdo thirrje e bere nga nje pajtimtar pa pagese, perfshire thirrjet ne linjat e ndihmes, nuk eshte e nevojshme te perfshihet ne faturen e detajuar te pajtimtarit.
Detyrimi per dhenien e nje niveli minimal te detajimit nuk zbatohet neqoftese pajtimtari ka deklaruar ne menyre te shprehur se nuk deshiron te marre nje fature te tille.

3.1.7. Tarifat

a) Pavaresisht nese faturat per Sherbimet Publike Telefonike hartohen mbi bazen e sasise se informacionit te transmetuar apo kohezgjatjes se tij, faturat nuk duhet te mbulojne periudha sherbimi me te gjata se dy muaj.

b) Pajtimtaret nuk duhen faturuar per thirrje te paperfunduara per mos pergjigje te pales se thirrur, as dhe per kohen e harxhuar derisa pala e thirrur te pergjigjet. Neqoftese ka dyshime lidhur me faturat, pajtimtari ankohet me shkrim tek sipermarresi brenda 15 diteve mbas marrjes se fatures. Po ashtu, pajtimtaret kane te drejte qe, ne perputhje me percaktimet ne kontrate per zgjidhjen e mosmarreveshjeve, te ankohen ne gjykate.

c) Faturat duhet te tregojne afatin e fundit per pagimin e tyre. Ne cdo rast, nje fature nuk duhet te konsiderohet si e pa paguar ne kohen e duhur deri 30 dite nga data e nxjerrjes se saj, e cila eshte e shkruar ne fature. Sipermarresit duhet te marrin masa qe faturat e nxjerra t'i dergohen pajtimtareve sa me shpejt qe eshte e mundur.

3.1.8. Departamentet e sherbimit te konsumatorit

a) Cdo ofrues i sherbimeve publike telefonike duhet te siguroje ekzistencen e procedurave per shqyrtimin e problemeve qe hasen nga konsumatoret dhe duhet te kete departamentet e sherbimit te konsumatorit ose personel te trajnuar ne menyre te duhur dhe speciale ne pikat e tij te shitjes.

b) Ne bashkepunim edhe me AKEP, ofruesit e sherbimit publik telefonik duhet te bejne nje grupim te problemeve /pyetjeve qe jane drejtuar tek departamenti i sherbimit te konsumatorit nga Perdoruesit dhe duhet te trajnoje personelin e sherbimit te konsumatorit qe te jete i afte te trajtoje efektivisht, ne menyre te standardizuar, te pakten ceshtjet e ndeshura me shpesh te perfshira ne cilendo kategori.

c) Nder te tjera, ofruesit e sherbimit publik telefonik duhet t'i sherbejne perdoruesit lidhur me ceshtjet e difekteve nepermjet nje linje speciale pa pagese e cila te punoje te pakten 12 ore ne dite, nga e Hena deri te Shtune.

3.1.9 Transparenca dhe publikimi i informacionit

Sipermarresit e sherbimit publik telefonik jane te detyruar te publikojne informacion te sakte, te qarte dhe te perditesuar lidhur me tarifat e tyre dhe kushtet per akses dhe perdorim te rrjetit te tyre publik telefonik nga Perdoruesit Fundore.

a) Informacioni i publikuar duhet te perfshije sa vijon:

i. Emrin e sipermarresit dhe adresen e zyrave te tij qendrore.

ii. Pershkrim te sherbimeve telefonike te disponueshme per publikun qe ai ofron.

iii. Proceduren qe ndjek nje Pajtimtar per paraqitjen e aplikimit per ofrimin e sherbimeve.

iv. Ne se ka tarife te lidhjes dhe/ose pagese periodike, pershkrim te sherbimeve qe perfshihen (p.sh. shfrytezim te sherbimeve te sipermarresit, numerator telefonik, sherbime te informacionit, faturim i detajuar, mirembajtje, etj.).

v. Tarifat standarde qe mbulojne aksesin, gjithe tipet e pagesave te perdorimit dhe mirembajtjes, duke perfshire detaje rreth uljeve te zakonshme ekzistuese dhe synimet speciale te skemave te tarifimit. Duhet perfshire nje pershkrim i mjaftueshem i cmimeve individuale qe zbatohen ne cdo rast ndaj sherbimeve perkatese per tip rrjeti, destinacion dhe zgjatje te cdo thirrje. Pervec kesaj, duhet te kete nje pershkrim te qarte te niveleve te tarifimit, ne se ka te tille. Neqoftese tarifat jane modifikuar ne menyre te njeanshme, duhet te jepet nje pershkrim i qarte i modifikimit te bere, dhe Perdoruesve u duhet krijuar mundesia te kundershtojne keto modifikime dhe te perfundojne kontraten pa asnje kosto.

vi. Politiken e kompensimit/c'demtimit, duke perfshire detaje te sistemit te kompensim/c'demtimit.

vii. Tipet e sherbimeve te mirembajtjes qe ofron, duke perfshire afatin kohor te lidhjes se sherbimeve qe ofron ose riparimin e difekteve.

viii. Cilesine e sherbimeve te ofruara.

ix. Kushtet standarde kontraktuale, duke perfshire, ne se eshte e nevojshme, zgjatjen minimale te kontrates.

x. Mekanizmat per zgjidhjen e mosmarreveshjeve dhe rregullimin e llogarive.

b) Informacioni i mesipërm duhet publikuar si vijon:

i. Duke i dërguar informacionin e mësipërm, dhe në mënyrë të vecantë cdo tekst te kontrates se zbatueshme apo pjese te saj, cdo Përdoruesi Fundor që paraqet një kërkesë.
ii. Duke vendosur informacionin e mësipërm në faqen elektronike të sipërmarrësit, ose nëqoftese kjo faqe nuk ekziston, duke e bërë materialin e mësipërm të disponueshëm për cdo palë të interesuar pa pagesë në zyrat qëndrore te sipërmarrësit.
iii. Ne mënyrë më specifike, cdo sipërmarrës është i detyruar te japë gjithë informacionin që lidhet me tarifat në cdo pikë shitjesh të shërbimeve ose të verë në funksionim një qëndër telefonike që jep informacion mbi tarifat.

Detyrimet e mësiperme nuk zbatohen ndaj shërbimeve telefonike që ofrohen nëpërmjet telefonave publikë.

3.1.10. Portabiliteti i numërave

Cdo sipërmarrës i shërbimit publik telefonik është i detyruar të sigurojë portabilitetin e numërave në zbatim të dispozitave të ligjit Nr. 9918 dhe vendimeve të AKEP-it.

3.1.11. Numërat jo gjeografikë

Nëqoftëse një sipërmarrësi të shërbimit publik telefonik i janë caktuar numra jogjeografikë nga Plani kombëtar i Numeracionit, ky i fundit duhet të sigurojë, kur është teknikisht dhe financiarisht e mundur, që gjithë përdoruesit fundorë të kenë akses në këto numra.

3.2. Detyrime Shtesë lidhur me Ofrimin e Shërbimeve Publike Telefonike në zona fikse

Dispozitat e meposhtme kanë të bëjnë me detyrime shtesë që ju vendosen sipërmarrësve që ofrojnë shërbime publike telefonike në zona fikse. Kështu, cdo sipërmarrës që vepron nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm dhe ofron Shërbime Publike Telefonike në zona fikse është i detyruar të zbatojë keto dispozita.

3.2.1. Ofrimin e Telefonisë zanore fikse nga ofruesit virtualë

a) Ofrues virtual (OV) është një sipërmarrës që, megjithëse nuk ka infrastrukturën e tij të komunikimeve elektronike, ofron shërbime të komunikimeve elektronike nën emrin e tij tregtar bazuar në infrastrukturën e sipermarrësve të tjerë që ofrojnë rrjete të komunikimeve elektronike dhe/ose shërbime të bazuara në kontratat respektive me ta.
b) Në rastin e Ofruesve Virtualë të Shërbimeve Publike Telefonike në zona fikse, në mënyrë që të sigurohet ofrim i vazhdueshëm i shërbimeve, ata duhet të kenë arritur të paktën dy kontrata bashkëpunimi me sipërmarrësit që ofrojnë Shërbime Publike Telefonike në zona fikse nëpërmjet Rrjeteve të këtyre sipërmarrësve.

3.3. Detyrime lidhur me Ofrimin e Numeratorit Telefonik

a) Dispozitat e kesaj pike kanë të bëjnë me detyrime shtesë që ju vendosen sipërmarrësve që ofrojnë Numeratorët Telefonikë. Ofrimi i shërbimeve të

informacionit duhet të bëhet gjithmonë në përputhje me dispozitat e ligjit nr. 9918 dhe vendimet që mund të marrë AKEP në bazë të këtij ligji, si dhe në dispozitat ligjore lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale dhe konfidencialitetit.

b) Ofruesit e Numeratorëve Telefonikë janë të detyruar të firmosin marrëveshje konfidencialiteti me ofruesit e shërbimit publik telefonik që caktojnë numra për pajtimtarët dhe nuk kanë të drejtë të përdorin të dhënat që ju vihen në dispozicion për qëllime të ndryshme nga ato për të cilat u janë dhënë dhe në vecanti për përfitime të tyre ose për përfitime të pajtimtarëve të tyre ose Kompanive të tjera që bashkëpunojnë me ta.

c) Ofruesit e shërbimeve te kerkimit te informacionit ne Numeratorin Telefonik janë të detyruar të pajisin përdoruesit e tyre me informacionin e mjaftueshëm mbi tarifat për thirrjet drejt kodeve te shkurter te shërbimeve të kerkimit te te dhenave ne Numeratorin Telefonik. Përpara fillimit të shërbimit, me fillimin e thirrjes, ata janë të detyruar të ofrojnë nëpërmjet një mesazhi të regjistruar, pa pagesë për përdoruesit, një përshkrim të qartë të tarifës që aplikohet dhe në mënyrë të vecantë, në varësi të rastit, nëse shuma totale e pagesës nuk varet nga zgjatja e thirrjes, apo vlerën për njësi kohe së bashku me vlerën rezultuese të pagesës për minutë.

d) Nëse sigurohet realizimi i thirrjes, ofruesit e shërbimeve te kerkimit te informacionit ne Numeratorin Telefonik janë të detyruar t'u sigurojne përdoruesve informacion të mjaftueshëm mbi tarifat që aplikohen per thirrjet, përpara se ata të marrin miratimin e përdoruesve për realizimin e thirrjes dhe të procedojnë me kryerjen e lidhjes.

e) Në mënyrë më specifike, gjatë reklamimit të shërbimeve promocionalë, tarifat duhet të përshkruhen qartë në përputhje me sa më sipër me mesazh të regjistruar. Në rastin e reklamave televizive ose multimediale, tarifat duhen shkruar gjatë gjithë kohës që zgjat reklama në një pozicion fiks dhe jo si një shirit i lëvizshëm.

f) Ofruesit e shërbimeve të kerkimit te informacionit ne Numeratorin Telefonik janë të detyruar t'ju japin përdoruesve informacion të mjaftueshëm dhe të qartë lidhur me shërbimet që ata ofrojnë.

g) Shërbimi i kerkimit te informacionit ne Numeratorin Telefonik mund të përfshijë forma të reja te kerkimit te te dhenave. Disa shërbime treguese mund të perfundojne thirrjen duke vendosur udhezues konvencional dhe te dhena ne numeratorin telefonik të renditura sipas kategorive, p.sh. sipas kategorive profesionale – në këtë mënyrë një përdorues mund të marrë numrat e të gjithë kompanive që kanë të njëjtin aktivitet duke vendosur numrin e vetëm një kompanie të kësaj fushe, apo ofrimi i shërbimit të informacionit në gjuhë të ndryshme për turistët dhe emigrantët, dhe ofrimi i shërbimeve me vlerë të shtuar, si p.sh. informacion mbi numrat e kinemave bazuar në listën e filmave.

h) Ofrimi i nje shërbimi te kerkimit te informacionit ndërkombëtar ne Numeratorin Telefonik duhet bërë duke përdorur një kod të shkurtuar të ndryshëm nga ai që

përdoret për shërbimin e kerkimit te informacionit kombëtar ne Numeratorin Telefonik.

i) Në rastin e shërbimeve te kerkimit te informacionit ndërkombëtar ne Numeratorin Telefonik nuk është e nevojshme të mbulohen të gjitha vendet, sidoqoftë cdo njoftim apo reklamim lidhur me shërbimet në fjalë duhet të specifikojë qartë se kujt vendi i përket.

j) Ofruesit e shërbimeve të kerkimit te informacionit ne Numeratorin Telefonik janë të detyruar, në reklamimin e shërbimeve të tyre, të specifikojnë nëse shërbimi i ofruar është i plotë dhe të tregojë qartë tipet e numrave të mbuluar nga shërbimi i ofruar.

k) Personit që thërret me kodin e shkurtuar të shërbimit të kerkimit te informacionit ne Numeratorin Telefonik nuk duhet t'i ofrohet informacion nëqoftëse ky i fundit nuk jep detajet e mjaftueshme rreth emrit dhe/ose adresës të tij.

l) Ofruesit e shërbimeve të kerkimit te informacionit ne Numeratorin Telefonik janë të detyruar të bëjnë funksionale një linjë ankesash, pa asnjë tarifë shtesë, e cila i takon njoftimeve – reklamave që lidhen me shërbimin në fjalë.

m) Ofrimi i shërbimeve të kerkimit te informacionit ne Numeratorin Telefonik duhet të respektojë gjithnjë dispozitat e aplikueshme ligjore mbi mbrojtjen e të dhënave personale dhe sekretit në sektorin e komunikimeve elektronike.

3.4. Detyrime lidhur me vendosjen e telefonave publikë

a) Dispozitat e mëposhtme i përkasin detyrimeve shtesë që u vendosen sipërmarrësve që ofrojnë telefona publikë. Kështu, cdo sipërmarrës që vepron nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm dhe vendos telefona publikë është i detyruar të zbatojë dispozitat e mëposhtme.

b) Për qëllim të këtij paragrafi, telefonat publikë janë ata që janë instaluar në mënyrë te perhershme në vende publike ku aksesi është i mundur 24 orë.

c) Cdo sipërmarrës që ofron telefona publikë duhet të sigurojë mundësinë e thirrjes së numrave të emergjencës pa pagesë.

Sipërmarrësi është përgjegjës për instalimin, riparimin dhe mirëmbajtjen e këtyre telefonave.
Sipërmarrësi që ofron telefona publikë duhet të sigurojë shërbime telefonike dhe, në mënyrë të vecantë, shërbimet vijuese:

i. Akses në numeratorët telefonikë në mënyrë të tillë që gjithë shërbimet e informacionit që ofrohen nëpërmjet serive 118XX të mundësohen nga të gjithë telefonat publikë, nëse një gjë e tillë është teknikisht e mundur.

ii. Akses pa pagesë në shërbimet e emergjencës pa përdorim karte apo monedhe.
iii. Akses në shërbimet e postës zanore.

d) Sipërmarrësit janë të detyruar të tregojnë informacionin vijues, në mënyrë te dukshme, të lexueshme dhe lehtësisht të dallueshme, në zonën ku janë instaluar telefonat:
   i. Informacion mbi pagesat e bëra dhe mënyrat e e pagimit për shërbimet në fjalë. Duhet të ketë një informim të mjaftueshëm dhe të qartë për cmimet individuale që zbatohen për destinacionin dhe kohën kur është bërë thirrja. Përvec kësaj, duhet të ketë informim të qartë mbi nivelin e tarifimit dhe tarifën minimale.
   ii. Duhet të tregohet mundësia e kryerjes së thirrjeve të emergjencës.
   iii. Duhet të tregohet mundësia e marrjes të thirrjeve hyrëse.
   iv. Numri i kontaktit nëse ka ankesa ose probleme.

e) Sipërmarrësi që ofron telefona publikë duhet të sigurojë që 75% e telefonave publikë të jenë të aksesueshëm nga personat që përdorin karrike me rrota.

f) Sipermarrësi që ofron telefona publikë duhet të konsultohet me AKEP mbi specifikimet e telefonave publikë që ai ka ndërmend të instalojë, në mënyrë që të sigurojë që cështjet lidhur me personat me aftesi te kufizuara të merren në konsideratë në instalimin dhe ofrimin e telefonave publikë.

3.5. Detyrime lidhur me ofrimin e shërbimeve të informacionit multimedialë

Dispozitat e mëposhtme i takojnë detyrimeve shtesë që u vendosen sipërmarrësve që ofrojnë Shërbime të Informimit Multimedialë. Ky shërbim përfshin Audiotekstin dhe Videotekstin, mesazhet e shkurtër me vlerë të shtuar (SMS) dhe mesazhet multimedialë me vlerë të shtuar (MMS). Kështu, cdo sipërmarrës që punon nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm dhe ofron shërbime informimi multimedialë është i detyruar të zbatojë dispozitat e mëposhtme:

i. T'ju japë përdoruesve informacion të mjaftueshëm mbi tarifat për shërbimet e informacionit multimedial. Përpara ofrimit të shërbimit, në fillimin e thirrjes, ata janë të detyruar të sigurojnë, nëpërmjët një mesazhi të regjistruar, pa pagesë për përdoruesit, një përshkrim të qartë të tarifave të aplikueshme dhe, në varësi të rastit, nëse shuma totale paguhet pavarësisht nga kohëzgjatja e thirrjes, apo shuma që paguhet llogaritet me njësi kohore si dhe pagesën rezultuese për minutë, duke përfshirë Taksën e Vlerës së Shtuar (TVSH). Në mënyrë më specifike, lidhur me mesazhet e shkurtër me vlerë të shtuar (SMS) dhe mesazhet multimedialë me vlerë të shtuar (MMS), ofruesit janë të detyruar të informojnë cdo përdorues menjëherë mbas transmetimit të mesazhit të parë, rreth tarifave për mesazh, numrin total të mesazheve që kërkohen për ofrimin e shërbimit, kur është e mundur, dhe koston maksimale totale të shërbimit për përdorues, duke përfshirë TVSH koresponduese.

ii. Të mos tarifojë konsumatorët për kohën që ata humbasin duke pritur të lidhen me shërbimin ose, në se është teknikisht e mundur, të mos i përgjigjet një thirrjeje të konsumatorit kur nuk ka linjë të disponueshme për ofrimin e shërbimit.
iii. Të mos lejojë thirrje më të gjata se 20 minuta.
iv. Gjatë reklamimit promovues të shërbimeve, tarifat duhet te përshkruhen qartë në përputhje me dispozitën e mësipërme për mesazhin e regjistruar, ata duhen shkruar qartë dhe horizontalisht, dhe duhen treguar në cdo sipërfaqe promocionale në rastet e reklamave te shtypura, apo multimediale, ose ata duhen prezantuar qartë, në varësi të rastit për minutë, për thirrje ose për mesazh, së bashku me numrin maksimal të mesazheve që kërkohen për ofrimin e shërbimit, kur përdoret promovim zanor nëpërmjet një mediumi elektronik apo mediumi tjetër. Në rastin e reklamave multimediale tarifat duhen shkruar në përputhje me kërkesat e mësipërme gjatë gjithë kohëzgjatjes së një reklame në pozicion fiks dhe jo në shirit të lëvizshëm.
v. Të verë në funksionim një linjë ankesash, pa asnjë pagesë shtesë, e cila ka të bëjë me njoftimet – reklamat të lidhura me shërbimin në fjalë.

3.6. Detyrime lidhur me ofrimin e kartave të parapaguara

a) Ofruesit e kartave të parapaguara janë të detyruar të sigurojnë, së bashku me kartat, një fletë informacionesh që përmban gjithë informacionin për tarifat, sic përshkruhet në paragrafin vijues ose te vene në funksionim një qendër telefonike, që siguron pa pagesë, informacion të detajuar mbi tarifat.

b) Informacioni që duhet siguruar për tarifat duhet të tregojë mjaftueshëm dhe qartë, informacionin e mëposhtëm:
i. cmimet individuale që zbatohen në cdo rast ndaj shërbimeve përkatëse sipas tipit të rrjetit;
ii. nivelin e tarifimit, pagesën minimale ose pagesën për përgjigjen ndaj thirrjes, në se ka të tillë;
iii. uljet që zbatohen zakonisht;
iv. datën e perfundimit te vlefshmërise të kartës.